

REGALGRID EUROPE S.R.L. TERMINI E CONDIZIONI GENERALI PER LA FORNITURA DEI PRODOTTI E DEI SERVIZI

ALL04.002
Rev.05

data emissione: 27/09/2023
data revisione: 18/06/2026

1. Definizioni

Fatto salvo per i termini altrove definiti, i seguenti termini, quando utilizzati in lettera maiuscola in questo Contratto, avranno il significato ad essi di seguito attribuito:

“Regalgrid”: indica la società Regalgrid Europe S.r.l., con sede legale in Via Armando Diaz, 3, 31100 Treviso, P. IVA n. 04803580267, PEC regalgrideurope@pec.it;

“CACER”: indica le “Configurazioni di Autoconsumo per la Condivisione dell’Energia Rinnovabile” disciplinate dal Decreto del Ministro dell’Ambiente e della Sicurezza Energetica 7 dicembre 2023, n. 414 (c.d. “Decreto CACER”), attuativo degli artt. 8, 30-33 del D.Lgs. 199/2021 e integrate dal Testo Integrato sull’Autoconsumo Diffuso (TIAD – ARERA Del. 727/2022/R/eel) e ss.mm.ii;

“Cliente”: indica il soggetto, persona fisica o giuridica, che acquista Prodotti e/o Servizi da Regalgrid, anche a scopo di successiva rivendita o messa a disposizione a terzi; ove il Cliente agisca per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, egli sarà qualificato come *“Consumatore”* ai sensi del c.d. Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005);

“Canone di Abbonamento”: indica il corrispettivo previsto per la fruizione dei Servizi richiesti dal Cliente e/o dall’Utente Finale;

“Condizioni Particolari”: indica le condizioni economiche, tecniche e di servizio contenute nell’Offerta, nella Conferma d’Ordine o in allegati specifici relativi a singoli Prodotti o Servizi, che integrano e, in caso di contrasto, prevalgono sui presenti Termini e Condizioni limitatamente all’oggetto da esse disciplinato;

“Consumatore”: indica la persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ai sensi del D.Lgs. 206/2005;

“Professionista”: indica la persona fisica o giuridica che agisce nell’esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario;

“Rapporto B2B”: indica il rapporto contrattuale concluso con un Cliente Professionista;

“Rapporto B2C”: indica il rapporto contrattuale concluso con un Consumatore, anche tramite Portale, App, sito internet, ordine telematico o altro mezzo di comunicazione a distanza;

“Rivenditore”: indica il Cliente Professionista che acquista Prodotti e/o Servizi da Regalgrid per rivenderli, integrarli, installarli o metterli comunque a disposizione di Utenti Finali o di propri clienti;

“Giorni Lavorativi”: indica i giorni diversi da Sabato o Domenica o dai giorni festivi in Italia;

“Licenziatario”: indica il soggetto, persona fisica o persona giuridica, a cui è concesso l’utilizzo del Software di proprietà di Regalgrid Europe S.r.l.;

“Licenza”: indica la licenza di utilizzo del Software differente in base al tipo di Servizio scelto;

“Piattaforma Tecnologica Regalgrid®”: indica la piattaforma tecnologica hardware/software, in grado di fornire servizi energetici real time, applicabile in particolare nel contesto delle c.d. smart communities, utilizzante la tecnologia brevettata dalla società Regal Grid S.r.l., di cui Regalgrid Europe S.r.l. è licenziataria esclusiva per l’Europa;

“Prodotti”: indica i prodotti (materiale fotovoltaico, pompe di calore, materiale per ricarica di veicoli elettrici nonché il supporto hardware - o **“SNOCU”** - necessario per la fruizione dei Servizi da parte del Cliente e/o Utente Finale) commercializzati da Regalgrid;

“Portale”: indica le App, il sito internet, il portale telematico on-line o altri ambienti digitali messi a disposizione da Regalgrid per la registrazione, l’attivazione, la gestione, l’acquisto, il rinnovo o la fruizione del Software, dei Prodotti e/o dei Servizi;

“Release”: indica ciascun aggiornamento del Software e/o della Piattaforma Tecnologica Regalgrid®, contenente nuove funzionalità e contrassegnata da un numero di versione;

“Installatore Autorizzato”: indica il soggetto terzo rispetto a Regalgrid e al Cliente e/o Utente Finale autorizzato all’installazione e configurazione dei Prodotti;

“**Servizi**”: indica i servizi in abbonamento richiesti dal Cliente e/o Utente Finale tra quelli proposti da Regalgrid differenti tra loro per funzionalità e servizi offerti;

“**Software**”: indica la configurazione software necessaria per il funzionamento dei Prodotti e l’eventuale accesso alla Piattaforma Tecnologica Regalgrid®;

“**Utente Finale**”: indica il soggetto, persona fisica o giuridica, anche diverso dal Cliente, che fruisce di fatto della Piattaforma Tecnologica Regalgrid®, del Software, dei Prodotti e/o dei Servizi; ove l’Utente Finale accetti direttamente le presenti Condizioni o specifiche condizioni d’uso, egli sarà vincolato alle relative previsioni nei limiti del rapporto instaurato con Regalgrid e, se Consumatore, beneficerà delle tutele inderogabili previste dalla legge.

2. Fornitura di Prodotti e/o Servizi

2.1 Salvo quanto diversamente e specificamente previsto nelle Condizioni Particolari contenute nell’Offerta, nella Conferma d’Ordine, negli allegati di servizio o nelle condizioni d’uso accettate tramite Portale, tutti i Prodotti e/o Servizi forniti da Regalgrid Europe S.r.l. sono soggetti ai presenti Termini e Condizioni. Nessun agente, rivenditore, installatore o rappresentante di Regalgrid ha l’autorità di variare, integrare o omettere parte di questi Termini e Condizioni, salvo espressa approvazione scritta di Regalgrid. L’accettazione dell’Offerta, della Conferma d’Ordine o delle condizioni rese disponibili mediante Portale, anche tramite strumenti telematici idonei a documentare l’accettazione, costituisce accettazione dei presenti Termini e Condizioni e crea un accordo vincolante tra Regalgrid e il Cliente (il “**Contratto**”).

2.2 In caso di contrasto, le Condizioni Particolari prevarranno limitatamente agli aspetti espressamente da esse disciplinati, ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, oggetto della fornitura o del Servizio, modalità di attivazione, corrispettivi una tantum e ricorrenti, quote e limiti d’uso, durata, rinnovo, disdetta, utenze abilitate ed effetti della cessazione del Servizio.

2.3 I Prodotti e Servizi offerti da Regalgrid sono quelli indicati e descritti nei listini/offerte Regalgrid messi a disposizione del Cliente e/o Utente Finale. Ove il corretto utilizzo di specifici Servizi richieda la previa fornitura o installazione di Prodotti e/o hardware dedicati, tale fornitura resterà soggetta a separata Offerta o Conferma d’Ordine, salvo diversa espressa previsione nelle Condizioni Particolari del Servizio.

2.4 Prima di acquistare qualsiasi Prodotto e/o Servizio, il Cliente e/o l’Utente Finale dichiara di aver letto, compreso e accettato le presenti Termini e Condizioni, le Condizioni Particolari, la documentazione tecnica e, ove applicabile, l’informativa privacy e le condizioni d’uso del Portale.

2.5 I presenti Termini e Condizioni si applicano a tutti i Prodotti e/o Servizi forniti al Cliente e, per quanto compatibili, a tutti i Prodotti e/o Servizi forniti, rivenduti, installati o messi a disposizione dal Cliente a soggetti terzi, fermo restando che, nei Rapporti B2C, prevalgono in ogni caso i diritti inderogabili riconosciuti al Consumatore dalla normativa applicabile.

2.6 Il Rivenditore si impegna a non rilasciare dichiarazioni, garanzie, promesse di rendimento, incentivi, risparmi, benefici fiscali o funzionalità ulteriori rispetto a quanto espressamente previsto dalla documentazione Regalgrid. Il Rivenditore dovrà rendere conoscibili agli Utenti Finali le condizioni d’uso, i limiti tecnici, le istruzioni di installazione e le informazioni privacy fornite da Regalgrid e manleverà Regalgrid da pretese derivanti da informazioni inesatte, incomplete o non autorizzate rese dal Rivenditore o da suoi incaricati.

2.7 In caso di accettazione mediante Portale o altri strumenti telematici, Regalgrid potrà conservare evidenza tecnica dell’accettazione, inclusi data, ora, indirizzo IP, account utilizzato, versione delle condizioni accettate e log di sistema, nel rispetto della normativa privacy applicabile.

3. Offerta, Ordine d’Acquisto e Conferma d’Ordine, Penale

3.1 Qualsiasi preventivo (“**Offerta**”) fornito da Regalgrid è una proposta di fornitura di Prodotti e/o Servizi su specifica del Cliente e non sarà vincolante né darà origine ad alcun contratto tra le Parti sino all’invio della Conferma d’Ordine o all’accettazione secondo le modalità indicate nelle Condizioni Particolari. Regalgrid si riserva il diritto di variare o ritirare l’Offerta in qualsiasi momento prima dell’invio della Conferma d’Ordine, fatti salvi gli obblighi informativi inderogabili applicabili nei confronti del Consumatore.

3.2 Il Cliente deve comunicare a Regalgrid l’accettazione dell’Offerta entro trenta (30) giorni dalla ricezione, mediante sottoscrizione della stessa e riconsegna a Regalgrid per posta o posta elettronica (a meno che una data di scadenza non sia specificatamente indicata nell’Offerta, nel qual caso prevale quest’ultima) (“**Ordine d’Acquisto**”).

3.3 L’Ordine d’Acquisto emesso dal Cliente a Regalgrid deve specificare i Prodotti e/o Servizi da fornire. Al ricevimento dell’Ordine d’Acquisto, Regalgrid avviserà il Cliente circa l’accettazione di tale Ordine d’Acquisto a mezzo di **Conferma d’Ordine** (per iscritto e consegnata per posta o posta elettronica).

3.4 In caso di Ordine d'Acquisto inoltrato per via telematica, prima dell'invio dell'ordine il Cliente e/o l'Utente Finale dovrà poter verificare e correggere eventuali errori di inserimento, prendere visione delle condizioni contrattuali, del prezzo complessivo, dei costi di consegna e degli eventuali costi ricorrenti. A seguito dell'ordine telematico, Regalgrid trasmetterà Conferma d'Ordine con riepilogo delle condizioni applicabili.

3.5 Con riferimento ai soli Prodotti, nel caso in cui, successivamente al ricevimento della Conferma d'Ordine, il Cliente decida di annullare totalmente o parzialmente l'ordine fuori dai casi di recesso espressamente previsti, il Cliente sarà obbligato a corrispondere a Regalgrid una penale pari al 10% (dieci per cento) del valore complessivo della Conferma d'Ordine ovvero della parte d'ordine cui la richiesta di annullamento si riferisce, salvo il maggior danno. Nei Rapporti B2C la presente clausola si applicherà esclusivamente nei limiti consentiti dalla normativa inderogabile e non limiterà l'eventuale diritto di recesso/ripensamento spettante al Consumatore.

4. Prezzo dei Prodotti, Canone di Abbonamento, Pagamenti

4.1 Se non diversamente specificato, tutti i prezzi indicati nei listini Regalgrid sono espressi al netto di eventuali spese di trasporto e assicurazione applicabili ed esclusa l'IVA. Nei Rapporti B2C il prezzo comunicato al Consumatore indicherà il prezzo totale comprensivo di IVA e di ogni altro costo applicabile, ovvero, quando tali costi non possano essere ragionevolmente calcolati in anticipo, le relative modalità di calcolo.

4.2 Salvo condizioni di fornitura particolari in deroga ai presenti Termini e Condizioni (nel qual caso farà fede il documento di Offerta e/o di Conferma d'Ordine):

- a) il prezzo dei Prodotti dovrà essere pagato secondo le tempistiche indicate nell'Offerta o nella Conferma d'Ordine e, in mancanza, prima della consegna;
- b) per i Servizi potrà essere previsto il pagamento di corrispettivi *una tantum* di attivazione, configurazione, personalizzazione e/o formazione, nonché di canoni ricorrenti di abbonamento, secondo le tempistiche indicate nell'Offerta o nella Conferma d'Ordine.

4.3 Regalgrid potrà variare i prezzi dei Prodotti prima della consegna esclusivamente in presenza di giustificati motivi, quali, a titolo esemplificativo, variazioni dei costi di approvvigionamento, trasporto, materie prime, componentistica, cambio, oneri fiscali, dazi, costi di piattaforma, oneri regolatori o modifiche normative, dandone comunicazione scritta al Cliente prima della consegna dei Prodotti di cui alla Conferma d'Ordine.

4.4 Nel caso di variazioni di prezzo di cui al punto che precede, il Cliente avrà facoltà di recedere dal contratto dandone comunicazione scritta a Regalgrid entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di variazione prezzi. Nei Rapporti B2C il termine per esercitare il recesso non potrà essere inferiore a 30 (trenta) giorni, ove la variazione riguardi un rapporto di durata o un abbonamento già in corso (cfr. clausole 4.8 e 4.9), salvo diversa disciplina inderogabile più favorevole al Consumatore.

4.5 In caso di recesso esercitato nei termini sopra citati, entrambe le Parti si intenderanno libere da ogni vincolo contrattuale, fatta salva la facoltà di Regalgrid di recuperare eventuali costi di trasporto nel caso in cui la consegna dei Prodotti sia in corso o già avvenuta.

4.6 Il Canone di Abbonamento per il/i Servizio/i prescelto/i, se applicabile, sarà dovuto in via anticipata a decorrere dalla data di attivazione del Servizio indicata nelle Condizioni Particolari o, in mancanza, dalla data in cui il Servizio venga reso disponibile al Cliente e/o all'Utente Finale mediante rilascio delle credenziali di accesso o messa a disposizione dell'ambiente applicativo. Il Canone di Abbonamento potrà essere previsto su base annuale o per frazione d'anno, anche con criterio *pro rata temporis*, secondo quanto stabilito nelle Condizioni Particolari. Eventuali sconti saranno applicabili limitatamente al periodo di volta in volta previsto dalle condizioni delle singole Offerte.

4.7 Il Canone di Abbonamento potrà subire variazioni in considerazione di variazioni dell'IVA che dovessero verificarsi nel corso della durata del Contratto. Qualora venga modificata l'aliquota dell'imposta sul valore aggiunto Regalgrid è quindi autorizzata al corrispondente adeguamento del Canone di Abbonamento.

4.8 Regalgrid potrà aumentare gli importi dovuti a titolo di Canone di Abbonamento per i diversi Servizi forniti in presenza di giustificati motivi, tra cui variazioni di costi infrastrutturali, cloud, licenze, sicurezza, assistenza, oneri regolatori, fiscali o modifiche normative, dandone comunicazione scritta al Cliente e/o all'Utente Finale. In tal caso, il Cliente e/o l'Utente Finale avrà diritto di recedere dal Servizio per il quale è intervenuto l'aumento inviando comunicazione scritta a Regalgrid entro e non oltre 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione, tramite raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo indicato nelle Condizioni Particolari ovvero tramite p.e.c. all'indirizzo regalgrideurope@pec.it o con le ulteriori modalità telematiche eventualmente rese disponibili da Regalgrid.

4.9 Qualora il Cliente e/o l'Utente Finale non eserciti il diritto di recesso nei modi e termini sopra indicati, le nuove condizioni si considereranno accettate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine di 30 (trenta) giorni sopra

menzionato, fermo restando che, nei Rapporti B2C, tale meccanismo non potrà pregiudicare i diritti inderogabili del Consumatore né operare in assenza di comunicazione chiara e comprensibile.

4.10 Le somme dovute a titolo di Canone di Abbonamento e gli eventuali corrispettivi una tantum relativi ad attivazione, configurazione, personalizzazione, formazione o ampliamento del Servizio dovranno essere pagati nei termini indicati nelle Condizioni Particolari. In mancanza, il Canone di Abbonamento dovrà essere pagato entro 15 (quindici) Giorni Lavorativi dalla data di prima attivazione o di rinnovo del Servizio.

4.11 Le fatture relative ai Servizi saranno emesse e trasmesse al Cliente a mezzo posta elettronica in formato “.pdf” o con le diverse modalità eventualmente indicate nelle Condizioni Particolari.

4.12 Qualora il Cliente e/o l’Utente Finale abbia optato per il pagamento tramite addebito su conto corrente bancario, l’effettiva applicazione di tale modalità di pagamento è soggetta all’accettazione, rispettivamente, dell’istituto di credito, nonché alla circostanza che il pagamento vada a buon fine e/o che la modalità di pagamento non sia stata revocata.

4.13 Qualora, a seguito dell’adesione ai Servizi da parte del Cliente e/o Utente Finale emergesse l’impossibilità di attivare la modalità di pagamento indicata dal Cliente e/o dall’Utente Finale stesso, il Contratto non potrà avere esecuzione e si provvederà a darne informazione al Cliente e/o all’Utente Finale. Qualora, successivamente al buon fine della iniziale attivazione del metodo di pagamento scelto, il pagamento di un Canone di Abbonamento non andasse a buon fine, il Cliente e/o l’Utente Finale riceverà una comunicazione via e-mail che indicherà le coordinate bancarie sulle quali sarà tenuto ad effettuare il bonifico dell’importo dovuto.

4.14 Sarà facoltà di Regalgrid disporre la sospensione del Servizio in caso di Canone di Abbonamento insoluto trascorsi 15 (quindici) giorni dall’invio della comunicazione indicante le coordinate bancarie sulle quali corrispondere l’importo dovuto, purché la sospensione sia proporzionata e tecnicamente necessaria. Nei Rapporti B2C, Regalgrid invierà preventivo sollecito con termine ragionevole per adempiere, fatti salvi i casi di urgenza, sicurezza, uso illecito o rischio per l’integrità dei sistemi.

4.15 Qualora il Canone di Abbonamento continui a risultare insoluto trascorsi 30 (trenta) giorni dall’invio della comunicazione di cui alla precedente clausola 4.13, Regalgrid avrà la facoltà di dichiarare risolto il Contratto ai sensi e per gli effetti dell’art. 1456 c.c., ove applicabile, e di adire le vie legali per il recupero del proprio credito, fermo restando quanto previsto dalle successive clausole 5.3 e 5.4.

5. Durata dei Servizi in Abbonamento e Cessazione del Contratto

5.1 I Servizi per la cui fruizione sia previsto il pagamento di un Canone di Abbonamento avranno la durata indicata nelle Condizioni Particolari e, in mancanza, durata di 1 (uno) anno decorrente dalla data di attivazione del Servizio. Salvo diversa previsione nelle Condizioni Particolari, il Contratto si rinnoverà tacitamente per periodi successivi di durata pari a quella iniziale.

5.2 Salvo diversa previsione contenuta nelle Condizioni Particolari, il Cliente e/o l’Utente Finale potrà comunicare la disdetta del rinnovo del Servizio mediante comunicazione scritta inviata a Regalgrid, anche tramite p.e.c. o altra funzione telematica eventualmente disponibile sul Portale, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza del periodo contrattuale in corso. La disdetta impedirà il rinnovo automatico del Servizio, che resterà attivo sino alla naturale scadenza del periodo già pagato, senza diritto al rimborso pro quota dei corrispettivi già maturati, fatturati o incassati, salvo diverso diritto inderogabile del Consumatore o diversa previsione nelle Condizioni Particolari. Resta ferma la facoltà del Cliente e/o dell’Utente Finale di esercitare il recesso nei casi previsti dalle presenti Condizioni Generali, ivi incluso quanto previsto alla clausola 4.8.

5.3 Alla cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta, cesserà l’erogazione dei Servizi sottoscritti, salvo le eventuali funzionalità residuali o modalità di accesso in sola lettura espressamente previste nelle Condizioni Particolari. In mancanza di diversa previsione, il Cliente e/o l’Utente Finale non avrà più diritto all’utilizzo operativo del Servizio dalla data di efficacia della cessazione.

5.4 Decorso il termine di 30 (trenta) giorni dalla cessazione del Contratto, o il diverso termine eventualmente previsto nelle Condizioni Particolari o imposto dalla legge, e ferma la conservazione necessaria per obblighi contabili, fiscali, difensivi, di sicurezza o di garanzia, Regalgrid potrà cancellare in modo definitivo tutti i dati riferiti al Cliente e/o all’Utente Finale. Prima della cancellazione, ove tecnicamente possibile e nei limiti di legge, il Cliente e/o l’Utente Finale potrà richiedere l’esportazione dei dati disponibili in formato ragionevolmente accessibile. Salvo diversa previsione nelle Condizioni Particolari, Regalgrid non garantisce la conservazione dello storico dei dati oltre tale termine.

6. Imposta sul valore aggiunto (IVA)

I prezzi citati da Regalgrid nei Rapporti B2B sono al netto dell'IVA. A meno che il Cliente non fornisca a Regalgrid un certificato di esenzione fiscale autorizzato, l'IVA verrà aggiunta a tutte le fatture. Nei Rapporti B2C, il prezzo indicato al Consumatore dovrà essere espresso, ove applicabile, al lordo di IVA e degli ulteriori costi obbligatori conoscibili prima dell'ordine.

7. Trasferimento del Titolo e del Rischio

7.1 Tutte le forniture di Prodotti nei Rapporti B2B sono da intendersi con consegna franco magazzino (EXW), salvo diversa indicazione scritta di Regalgrid. Nei Rapporti B2C, le condizioni di consegna e il trasferimento del rischio saranno regolati dalla normativa inderogabile applicabile e dalle informazioni rese al Consumatore prima dell'ordine.

7.2 Regalgrid trasferisce la titolarità, secondo quanto previsto dal presente Contratto, su ciascun Prodotto al Cliente solo dopo il pagamento completo del Prodotto corrispondente. Regalgrid si riserva pertanto il diritto di richiedere la restituzione dei Prodotti non pagati, che dovranno essere resi disponibili per il ritiro da parte di Regalgrid a semplice richiesta scritta inviata al Cliente.

7.3 Nei Rapporti B2B, il Cliente accetta il rischio di perdita, danneggiamento o smarrimento dei Prodotti dalla data in cui i Prodotti sono caricati presso il magazzino di Regalgrid per la consegna al Cliente, e il Cliente manterrà adeguate assicurazioni al riguardo. Nei Rapporti B2C, il rischio si trasferirà al Consumatore soltanto nel momento in cui quest'ultimo, o un terzo da lui designato e diverso dal vettore, entri materialmente in possesso dei Prodotti, salvo il caso in cui il vettore sia stato scelto dal Consumatore.

7.4 Nel caso in cui Prodotti vengano lasciati presso il magazzino di Regalgrid dopo che il Cliente è stato informato che tali Prodotti sono pronti per il ritiro, Regalgrid si riserva il diritto, dopo un periodo di trenta (30) giorni, di addebitare al Cliente un'indennità ragionevole per la custodia dei Prodotti.

7.5 In relazione ai Prodotti di cui alla clausola 7.4, nei Rapporti B2B Regalgrid potrà iniziare le procedure di smaltimento trascorsi sessanta (60) giorni dalla data prevista per il ritiro da parte del Cliente, previo ulteriore avviso scritto ove ragionevolmente possibile. Nei Rapporti B2C, eventuali costi di custodia, restituzione o smaltimento saranno applicati soltanto nei limiti consentiti dalla legge e previa adeguata informazione al Consumatore.

8. Trasporto

8.1 Nei Rapporti B2B, tutti gli adempimenti relativi al trasporto e alla consegna dei Prodotti dal magazzino di Regalgrid all'indirizzo di consegna indicato dal Cliente e i costi associati al trasporto, consegna e presa in consegna dei Prodotti saranno imputabili al Cliente, salvo diversa previsione nelle Condizioni Particolari. Nei Rapporti B2C, i costi di consegna saranno addebitabili al Consumatore soltanto se comunicati in modo chiaro prima dell'ordine.

8.2 Nel caso in cui il Cliente non dovesse prendere accordi sul trasporto, Regalgrid farà in modo che i Prodotti vengano spediti con "trasporto merci" e aggiungerà il costo del trasporto alla relativa fattura.

9. Consegna

9.1 I tempi di consegna non sono essenziali e le date di consegna sono stimate in buona fede da Regalgrid.

9.2 Nei limiti massimi consentiti dalla legge, Regalgrid non sarà responsabile per danni indiretti, consequenziali, speciali o incidentali derivanti da mancata consegna o ritardi nella consegna dei Prodotti e/o Servizi.

9.3 Nei Rapporti B2C restano salvi i rimedi inderogabili previsti dalla normativa applicabile in caso di ritardo, mancata consegna o inadempimento. Nei Rapporti B2B, salvo il caso di termine essenziale espressamente pattuito o di ritardo tale da rendere oggettivamente inutile la prestazione, il Cliente non è sollevato dall'accettare la consegna dei Prodotti e/o Servizi in ritardo al prezzo concordato.

9.4 Se la consegna dei Prodotti e/o Servizi viene dilazionata, i ritardi nella consegna di parti dell'Ordine d'Acquisto non esonerano il Cliente dall'obbligo di accettare le consegne rimanenti al prezzo concordato.

9.5 Resta inteso che Regalgrid è autorizzata a fornire al Cliente i Prodotti e/o Servizi, o una parte degli stessi, anche prima del termine di consegna pattuito.

10. Reclami sulla Consegna

10.1 Il Cliente dovrà ispezionare tutti i Prodotti e/o Servizi alla consegna. Nei Rapporti B2B, Regalgrid non sarà responsabile per eventuali vizi palesi o difformità quantitative in relazione ai Prodotti e/o Servizi rispetto a quanto specificato nella Conferma d'Ordine a meno che il Cliente non presenti reclamo per iscritto a Regalgrid, a mezzo registrazione al link support.regalgrid.com, p.e.c. o altro canale indicato nelle Condizioni Particolari, entro 48 (quarantotto) ore dalla consegna dei Prodotti e/o Servizi a cui si riferisce il reclamo. Nei Rapporti B2C, la presente

procedura non limita né condiziona l'esercizio della garanzia legale di conformità e degli altri diritti inderogabili del Consumatore.

10.2 I Prodotti e/o Servizi non possono in alcun caso essere restituiti a Regalgrid senza il previo consenso scritto di un dipendente autorizzato di Regalgrid e purché i Prodotti e/o Servizi:

- a) non siano stati utilizzati o, altrimenti, siano in condizioni "come nuovi";
- b) siano stati restituiti entro 7 (sette) giorni dall'invio da parte di Regalgrid della relativa autorizzazione; e
- c) soddisfino gli standard di qualità determinati (in buona fede) da Regalgrid.

10.3 Laddove Regalgrid riconosca la mancanza di Prodotti rispetto a quanto specificato nella Conferma d'Ordine, Regalgrid provvederà, nei limiti consentiti dalla legge e tenuto conto della natura del rapporto, all'invio al Cliente dei Prodotti mancanti oppure all'emissione di relativa e proporzionata nota di credito o rimborso. Nei Rapporti B2B, tale circostanza non potrà essere invocata dal Cliente quale causa di risoluzione del Contratto o come fonte di indennizzo o risarcimento, salvo il caso di inadempimento grave imputabile a Regalgrid. Nei Rapporti B2C restano salvi i rimedi inderogabili spettanti al Consumatore.

10.4 Eventuali reclami per danni nel trasporto effettuato tramite corriere eventualmente incaricato da Regalgrid saranno accettati esclusivamente se sul documento di trasporto sarà stata apposta clausola di "accettazione merce con riserva" ed il reclamo perverrà a Regalgrid per iscritto entro 48 (quarantotto) ore dall'ora della consegna.

10.5 L'eventuale reclamo dovrà essere corredato dalla prova scritta dell'apposizione della clausola di accettazione con riserva di cui al punto che precede e dovrà contenere una descrizione sommaria dei vizi/difetti/mancanze riscontrati.

10.6 Nei Rapporti B2B, nessuna restituzione potrà avvenire e alcun vizio/difetto/mancanza dei Prodotti potrà essere riconosciuto da Regalgrid senza il rispetto della procedura e dei termini di cui ai punti 10.1, 10.2, 10.4 e 10.5, fermo restando quanto previsto per i vizi occulti. Nei Rapporti B2C, tali termini e procedure hanno natura meramente organizzativa e non pregiudicano l'esercizio della garanzia legale di conformità, del diritto di recesso ove applicabile e degli ulteriori diritti inderogabili del Consumatore. Ai fini del vaglio del reclamo, Regalgrid si riserva in ogni caso la facoltà di richiedere l'invio di documentazione integrativa ragionevolmente necessaria.

11. Installazione dei Prodotti

11.1 Regalgrid garantisce la compatibilità dei Prodotti e Servizi offerti con il software di terzi in uso presso il Cliente e/o Utente Finale e con la configurazione hardware del Cliente e/o Utente Finale solo nei limiti di quanto espressamente indicato nella documentazione tecnica e commerciale allegata ai Prodotti e/o Servizi.

11.2 I Prodotti Regalgrid devono essere installati seguendo le istruzioni indicate nel Manuale d'Uso solo da personale adeguatamente qualificato (se non diversamente indicato nel Manuale d'Uso). Per il corretto funzionamento dei Prodotti e/o Servizi è necessario che il Cliente e/o l'Utente Finale disponga di adeguata connessione alla rete internet ed alla rete elettrica.

11.3 Qualora i Prodotti vengano installati da Regalgrid o da un eventuale Installatore Autorizzato, entrambi, nei limiti delle proprie possibilità tecniche, si impegnano a testare e predisporre il funzionamento degli stessi in base alla situazione hardware e software esistente presso il Cliente e/o Utente Finale, senza che Regalgrid o l'Installatore Autorizzato si assumano alcuna responsabilità per eventuali problemi di incompatibilità che si dovessero manifestare successivamente all'esito positivo delle prove.

11.4 Ogni ulteriore prestazione richiesta dal Cliente e/o Utente Finale per consentire l'utilizzo dei Prodotti e/o Servizi oggetto del presente contratto sarà effettuata da Regalgrid o dall'Installatore Autorizzato alle tariffe in vigore al momento della prestazione.

11.5 Nei Rapporti B2B, trascorsi 8 (otto) giorni dall'installazione dei Prodotti, qualora non sia pervenuta esplicita comunicazione scritta da parte del Cliente e/o dell'Utente Finale che dimostri che il Prodotto non esegue regolarmente le operazioni previste e descritte nella documentazione tecnica allegata, il Prodotto si intenderà accettato quanto ai vizi palesi e alle difformità immediatamente rilevabili. Resta ferma la disciplina dei vizi occulti e, nei Rapporti B2C, la garanzia legale di conformità e gli altri diritti inderogabili del Consumatore. Scaduto il termine da ultimo richiamato, Regalgrid non è tenuta, se non mediante sottoscrizione di apposito separato contratto, a effettuare aggiornamenti del Prodotto resi necessari da mutamenti dell'hardware e/o del software relativi ai sistemi utilizzati dal Cliente e/o Utente Finale, salvo gli aggiornamenti dovuti per legge o previsti dal Contratto.

12. Assistenza, Riparazione e Manutenzione

12.1 Per quanto non previsto dai presenti Termini e Condizioni, i servizi di assistenza, riparazione e manutenzione relativi ai Prodotti sono regolati dalle Condizioni Generali di Assistenza Regalgrid e dai relativi contratti di volta in volta sottoscritti con il Cliente e/o Utente Finale.

12.2 Nei Rapporti B2B, Regalgrid si riserva il diritto di smaltire i Prodotti o componenti sostituiti durante qualsiasi riparazione presso i magazzini di Regalgrid, al momento della raccolta o della spedizione dell'articolo riparato, salvo diversa richiesta scritta del Cliente. Nei Rapporti B2C, tale facoltà sarà esercitata nei limiti della normativa applicabile e previa adeguata informazione al Consumatore.

12.3 Se il Cliente richiede di trattenere presso di sé i Prodotti o le parti di Prodotti da sostituire potrà farlo per un periodo massimo di 15 (quindici) giorni dal ricevimento del Prodotto o parte di Prodotto sostituiti, fermo l'obbligo di provvedere, scaduto il predetto termine, all'invio a proprie spese dei Prodotti o delle parti di Prodotti sostituiti a Regalgrid.

12.4 In ipotesi di mancata o ritardata restituzione dei Prodotti o delle parti di Prodotti sostituiti, il Cliente sarà tenuto al pagamento di una penale a Regalgrid pari al prezzo del Prodotto o delle parti di Prodotti sostituiti.

13. Licenza

13.1 La licenza d'uso non trasferisce la proprietà del Software di cui Regalgrid è e rimane esclusiva licenziataria per l'Europa autorizzata da Regalgrid S.r.l., proprietaria della versione originale del prodotto. Regalgrid concede dunque a titolo oneroso al Cliente e/o Utente Finale la licenza, non trasferibile, salvo quanto esplicitamente permesso da eventuali accordi tra le Parti, e non esclusiva, di usare il Software ed accedere alla Piattaforma Tecnologica Regalgrid®, nei termini e alle condizioni che seguono.

13.2 La concessione della licenza d'uso non include la facoltà di ottenere la disponibilità del formato sorgente di proprietà esclusiva di Regalgrid S.r.l., né di ottenere informazioni tecniche sulla struttura degli archivi.

13.3 Regalgrid garantisce che il Software è esente da vizi ed è conforme alle specifiche contenute nella documentazione allegata. Ne assicura inoltre la piena compatibilità con l'ambiente hardware e software del Cliente e/o Utente Finale nei soli limiti di quanto indicato nella documentazione tecnica e commerciale del Software.

13.4 Regalgrid potrà apportare modifiche, aggiornamenti, Release, patch di sicurezza, adeguamenti tecnici o evoluzioni funzionali al Software e/o alla Piattaforma Tecnologica Regalgrid®, anche al fine di migliorarne sicurezza, interoperabilità, stabilità, conformità normativa o prestazioni. Qualora tali modifiche incidano in modo non marginale sulle funzionalità contrattualmente pattuite o sui corrispettivi, Regalgrid ne darà comunicazione al Cliente e/o all'Utente Finale con congruo preavviso e, nei Rapporti B2C, con riconoscimento dei rimedi inderogabili eventualmente previsti dalla normativa applicabile.

13.5 Il Cliente e/o Utente Finale si impegna ad assicurare la massima riservatezza in ordine alle notizie e informazioni che dovesse acquisire sull'uso e sul funzionamento del Software.

13.6 Le licenze d'uso relative a Servizi che non prevedano il pagamento di un Canone di Abbonamento si intendono concesse a titolo gratuito e a tempo indeterminato, salvo revoca da parte di Regalgrid in caso di violazione delle presenti Condizioni, esigenze di sicurezza, cessazione del servizio gratuito, obblighi di legge o giustificati motivi tecnici o economici/commerciali. Nei Rapporti B2C, la revoca sarà comunicata con congruo preavviso ove possibile, fatti salvi i casi di urgenza, uso illecito o rischio per la sicurezza dei sistemi nei quali casi la comunicazione potrà essere successiva.

14. Proprietà intellettuale, Riservatezza

Ai sensi della presente clausola, **Diritti di Proprietà Intellettuale** significa tutti i diritti di proprietà intellettuale (inclusi ma non limitati a) i seguenti diritti: (a) brevetti, diritti d'autore, diritti in layout dei circuiti, design, marchi (compreso l'avviamento di tali marchi) e nomi di dominio; (b) qualsiasi domanda o diritto di richiedere la registrazione di uno qualsiasi dei diritti di cui alla lettera a); e (c) tutti i diritti di natura simile a qualsiasi dei diritti di cui ai paragrafi (a) e (b) che possono sussistere in tutto il mondo, indipendentemente dal fatto che tali diritti siano registrati o che possano essere registrati da Regalgrid.

14.1 Il Cliente e/o Utente Finale riconosce che Regalgrid ha sviluppato e possiede proprietà intellettuali di valore significativo e riconosce che:

- a) tutti i diritti, compresi i diritti di proprietà intellettuale, sui Prodotti e/o Servizi rimarranno sempre di proprietà di Regalgrid (**RG IP**);
- b) al Cliente non è consentito utilizzare o divulgare alcun RG IP per scopi diversi da quelli autorizzati per iscritto da Regalgrid; e

c) se non diversamente autorizzato per iscritto da Regalgrid, al Cliente e/o Utente Finale non è consentito sviluppare, migliorare, modificare, decodificare, retroingegnerizzare, decompilare e disassemblare l'RG IP. Se il Cliente e/o Utente Finale sviluppa, migliora o modifica l'RG IP, tali sviluppi, miglioramenti, modifiche o creazioni diverranno di proprietà di Regalgrid e il Cliente e/o l'Utente Finale non avrà alcun diritto o interesse di alcuna natura su tale Proprietà intellettuale. Ai sensi della presente clausola, per **Informazioni Riservate** si intendono le informazioni che: (a) sono per loro natura riservate; (b) sono indicate da una Parte come riservate; (c) una parte sa o dovrebbe sapere che sono confidenziali, incluse (ma non limitate a) quelle riguardanti l'RG IP.

14.2 Fatta salva la clausola 14.3, una Parte non può, senza il previo consenso scritto dell'altra Parte, divulgare a terzi qualsiasi informazione riservata dell'altra Parte.

14.3 Gli obblighi delle Parti ai sensi della presente clausola non saranno considerati violati nella misura in cui le Informazioni Riservate:

- a) vengano divulgate da una Parte ai propri consulenti o dipendenti esclusivamente per adempiere agli obblighi o esercitare i diritti, ai sensi di questi Termini e Condizioni;
- b) vengano divulgate al personale interno di una Parte, al solo scopo di consentire una gestione o una verifica efficaci delle attività relative al Contratto;
- c) vengano autorizzate ad esser comunicate o richieste dalla legge, ai sensi dei presenti Termini e Condizioni o in base ad una licenza; o
- d) siano divenute di dominio pubblico eccetto che a causa di una violazione dei presenti Termini e Condizioni.

14.4 Il Cliente manleverà e terrà indenne Regalgrid rispetto a qualsiasi perdita o danno subiti e derivanti dalla violazione dei suoi obblighi ai sensi della presente clausola.

15. Garanzia

15.1 Il Cliente dichiara di aver fatto affidamento sul proprio esclusivo giudizio nel determinare se i Prodotti e/o Servizi sono adatti agli scopi per i quali il Cliente intende utilizzare tali Prodotti e/o Servizi e si impegna a farne un uso conforme a quanto specificato nei Manuali d'Uso. Regalgrid non garantisce che le funzioni e/o le operazioni svolte dai Prodotti e/o Servizi soddisfino le specifiche esigenze del Cliente e/o possano svolgersi senza interruzioni od errori.

15.2 Il Cliente dichiara inoltre di essere un utente o rivenditore dei Prodotti e/o Servizi responsabile e competente e che comprende e accetta la propria piena responsabilità per i rischi derivanti da installazione, assemblaggio o utilizzo non corretti dei Prodotti e/o Servizi. Nel caso in cui Regalgrid fornisca informazioni, documentazione o istruzioni (scritte o meno) in relazione ai Prodotti e/o Servizi (es. Manuale d'uso), il Cliente dovrà seguire tali istruzioni e dovrà manlevare e tenere indenne Regalgrid contro tutti i reclami, costi o richieste di qualsiasi natura (inclusi reclami di terze parti) derivanti dall'errata o non conforme installazione, assemblaggio o utilizzo dei Prodotti e/o Servizi da parte del Cliente e da qualsiasi discostamento rispetto a quanto previsto dal Manuale d'uso da parte del Cliente e/o dell'Utente Finale.

15.3 In caso di richiesta di riparazione e/o sostituzione di Prodotti in garanzia, Il Cliente dovrà registrarsi al link support.regalgrid.com e seguire la procedura di raccolta di informazione e di apertura di ticket di verifica inviando comunicazione scritta (specificando codice-articolo, codice seriale con una descrizione dei vizi e/o dei difetti del Prodotto e/o Servizio). A scanso di equivoci, la resa a Regalgrid dei Prodotti in garanzia e la loro eventuale successiva riconsegna al Cliente avverranno alle medesime condizioni di consegna originariamente stabilite tra le Parti.

15.4 Regalgrid si riserva il diritto di respingere qualsiasi richiesta di garanzia laddove il richiedente non consenta a Regalgrid di ispezionare completamente i Prodotti, il loro utilizzo e le circostanze del reclamo.

15.5 Tutti i beni e servizi di terzi forniti da Regalgrid al Cliente vengono forniti nei limiti delle garanzie riconosciute dal relativo produttore o fornitore. Regalgrid trasferirà a vantaggio del Cliente, nella misura in cui è in grado di farlo, qualsiasi garanzia convenzionale prevista nel contratto tra Regalgrid e il proprio fornitore. Nei Rapporti B2C, le eventuali garanzie commerciali o dei produttori terzi si aggiungono e non sostituiscono la garanzia legale di conformità dovuta al Consumatore.

15.6 Se non diversamente dichiarato per iscritto da Regalgrid, tutti i Prodotti e/o Servizi sono forniti restando inteso che saranno utilizzati dal Cliente solo negli ambiti specificati dal produttore di tali Prodotti e/o Servizi e secondo quanto stabilito nei relativi manuali d'uso.

15.7 Fatta salva la clausola 15.8 e salvi i diritti inderogabili del Consumatore, nei Rapporti B2B l'obbligo e la responsabilità di Regalgrid nei confronti del Cliente in relazione ai Prodotti e Servizi forniti e tutti i termini, condizioni e garanzie che potrebbero altrimenti essere previsti dalla legge sono limitati a quanto espressamente stabilito dal presente Contratto e dalle Condizioni Particolari.

15.8 Alcune leggi, incluso il D.Lgs. 206/2005 (c.d. Codice del Consumo) e la disciplina sui beni con elementi digitali, contenuti digitali e servizi digitali, implicano garanzie, condizioni o obblighi che non possono essere esclusi, limitati o modificati se non nei limiti consentiti dalla legge. Le presenti Condizioni devono essere lette e interpretate nel rispetto di tali disposizioni. Nei Rapporti B2C Regalgrid garantisce la conformità dei Prodotti, dei contenuti digitali e dei Servizi digitali nei limiti e per la durata previsti dalla normativa inderogabile applicabile.

Nei Rapporti B2B, nella misura in cui Regalgrid è autorizzata a limitare la propria responsabilità, essa sarà limitata, a propria discrezione, a:

a) Nel caso di una fornitura di Prodotti fabbricati da una parte diversa da Regalgrid, che non siano stati sottoposti a modifiche, riparazioni non autorizzate, negligenza, uso improprio, installazione non conforme o abuso da parte del Cliente o di terzi, Regalgrid potrà, secondo quanto consentito dalla garanzia del produttore e dalla legge applicabile:

(i) la sostituzione dei prodotti o la fornitura di prodotti equivalenti;

o

(ii) il pagamento del costo per la riparazione dei prodotti;

o

(iii) la riparazione dei prodotti.

Su tali prodotti i termini di garanzia nei confronti del Cliente saranno i medesimi applicati a Regalgrid dal terzo fornitore.

b) Nel caso di Prodotti fabbricati da Regalgrid, nei Rapporti B2B Regalgrid fornirà una garanzia di dodici (12) mesi decorrenti dalla data di installazione dei Prodotti e comunque, al massimo, di diciotto (18) mesi dalla data di consegna dei Prodotti al Cliente, per difetti di materiale o lavorazione che non siano imputabili a modifiche, riparazioni non autorizzate, negligenza, uso improprio, installazione non conforme o abuso da parte del Cliente o di terzi:

(i) la sostituzione dei Prodotti o la fornitura di prodotti equivalenti;

o

(ii) il pagamento del costo per la riparazione dei Prodotti; o

o

(iii) la riparazione dei Prodotti.

c) In caso di riparazione, salvo il termine di cui al precedente punto b), Regalgrid fornirà una garanzia in relazione alla manodopera per trenta (30) giorni dalla data di completamento della riparazione o della restituzione della merce al Cliente per difetti di fabbricazione che non sono imputabili, a giudizio di Regalgrid (a sua esclusiva discrezione), a modifiche o riparazioni da parte di soggetti diversi da Regalgrid (incluso il Cliente) o a negligenza o abuso da parte del Cliente (e/o di terze parti per le quali i Prodotti e/o Servizi sono disponibili, come, a titolo esemplificativo, i clienti del Cliente):

(i) eseguire nuovamente la riparazione; o

(ii) pagare il costo per la nuova riparazione.

d) Nel caso di malfunzionamenti o errori del Software concesso in licenza rilevati entro il periodo di 12 (dodici) mesi dalla registrazione nel Portale, o entro il diverso periodo inderogabile applicabile nei Rapporti B2C, Regalgrid dovrà porre rimedio agli errori o difetti sostanziali del Software mediante correzione, aggiornamento, riparazione, sostituzione o altra misura tecnicamente idonea, avuto riguardo alla natura del Servizio e alla documentazione contrattuale.

Qualora gli errori o i difetti non vengano eliminati da Regalgrid entro 30 (trenta) giorni dalla data della segnalazione, il Cliente e/o Utente Finale avrà diritto ad un equo prolungamento del periodo di garanzia.

Dopo l'installazione della soluzione del difetto, al Cliente e/o Utente Finale è riconosciuto un prolungamento della garanzia in oggetto di trenta (30) giorni dall'intervento di Regalgrid per avere conferma dell'eliminazione dei difetti. Tale prolungamento avrà effetto soltanto nell'ipotesi in cui sia già spirato il più ampio termine di 12 (dodici) mesi dalla data di registrazione sul Portale.

15.9 Fatto salvo quanto stabilito dalla successiva clausola 16, nei Rapporti B2B la denuncia di qualsiasi vizio, difetto o malfunzionamento dovrà avvenire per iscritto, a mezzo registrazione al link support.regalgrid.com, p.e.c. o altro canale indicato nelle Condizioni Particolari, nel termine di 8 (otto) giorni dalla sua scoperta e comunque entro e non oltre lo spirare dei periodi di garanzia di cui alla precedente clausola 15.8, a pena di decadenza.

16. Limitazione di Responsabilità

16.1 Nei limiti massimi consentiti dalla legge e salvi i diritti inderogabili del Consumatore, la presente garanzia è limitata come segue: (a) il Cliente e/o l'Utente Finale deve fornire notizia scritta ragionevolmente dettagliata del malfunzionamento occorso entro il periodo di garanzia; (b) il Cliente e/o le terze parti per le quali i Prodotti e/o Servizi sono disponibili hanno l'obbligo di installare ogni Release, aggiornamento di sicurezza o patch eventualmente fornita

da Regalgrid, quando necessaria per il corretto funzionamento o la sicurezza del sistema; (c) se il Cliente o terzi modificano in qualsiasi modo il Prodotto o non installano aggiornamenti essenziali comunicati da Regalgrid, la garanzia si riferirà soltanto al Prodotto aggiornato e/o non modificato; (d) la garanzia non è dovuta per malfunzionamenti e/o danni derivanti da forza maggiore, uso improprio, installazione non conforme, manomissioni, carenze di connettività non imputabili a Regalgrid o dotazioni hardware/software non conformi ai requisiti tecnici comunicati.

16.2 Inoltre, la garanzia non comprende: (a) i costi di spedizione dei supporti relativi alle modifiche ed eventuali tempi e costi per aggiornamenti ai programmi presso il Cliente e/o Utente Finale; (b) l'assistenza sui prodotti installati presso i clienti del Cliente che non siano riferibili a Regalgrid; (c) qualsiasi modifica e/o aggiornamento a programmi personalizzati; (d) articoli considerati materiali di consumo, beni deperibili e soggetti ad usura, quali (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) schede di memoria, etichette, documenti cartacei, custodie, etc.; (e) articoli o attività considerati "manutenzione" come (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) le attività di manutenzione preventiva periodica.

16.3 Nei Rapporti B2B, la garanzia esclude ogni ulteriore garanzia, espressa o implicita, ivi comprese, a titolo esemplificativo, garanzie implicite di commerciabilità e/o idoneità ad usi specifici, salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge. Nei Rapporti B2C, resta ferma la garanzia legale di conformità. In ogni caso, è responsabilità del Cliente e/o dell'Utente Finale adottare adeguate procedure di backup, esportazione e conservazione dei dati, quando tecnicamente disponibili e coerenti con il Servizio acquistato.

16.4 La garanzia esclude ogni difficoltà, vizio, anomalia, discontinuità, impossibilità di accesso e/o utilizzo dei Prodotti e/o Servizi derivati e/o comunque connessi alla connettività (rete internet e/o rete elettrica) o alla dotazione hardware e software del Cliente e/o Utente Finale. In particolare, il Cliente/Utente Finale è consapevole che l'intera architettura Regalgrid e il funzionamento delle funzioni di ottimizzazione SNOCU dipendono da una corretta connettività Internet (non fornita da Regalgrid) dei dispositivi. Eventuali stati di offline possono quindi causare perdita di dati, fermo temporaneo o un funzionamento non ottimale del sistema.

16.5 Nei limiti massimi consentiti dalla legge e salvo il caso di dolo, colpa grave, danno alla persona, violazione di obblighi derivanti da norme di ordine pubblico o responsabilità non limitabile, Regalgrid non sarà responsabile per: a) mancati risparmi economici, incentivi, detrazioni o altri benefici finanziari attesi dal Cliente/Utente Finale; b) perdite di profitto, ricavi, chance commerciali, produzione, avviamento o dati, salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge; c) danni indiretti, consequenziali, speciali o incidentali comunque derivanti dall'utilizzo dei Servizi e delle funzioni SNOCU o derivanti da interruzioni del servizio, malfunzionamenti software o hardware SNOCU; d) inefficienze, mancate performance economiche, fiscali o commerciali, nonché eventuali inefficienze derivanti dall'interazione fra diverse funzioni di ottimizzazione energetica attivate dal Cliente, salvo che il danno diretto sia conseguenza immediata e provata di inadempimento imputabile a Regalgrid.

16.6 Qualora il Cliente sia qualificabile come venditore o rivenditore nei confronti di un Consumatore, il Cliente riconosce che resterà direttamente responsabile verso il proprio acquirente per gli obblighi di informazione, consegna, installazione, assistenza e garanzia gravanti su di lui per legge. In particolare, quest'ultimo riconosce e accetta che la responsabilità di Regalgrid ex art. 134 Codice del Consumo nei suoi confronti, in relazione ai costi di trasporto, manodopera e trasferta sarà limitata esclusivamente alle ipotesi di colpa grave o dolo.

16.7 Alcuni Prodotti (es. batterie, inverter, etc...) prevedono l'attivazione ed un'eventuale estensione di garanzia previa registrazione dell'impianto sul sito internet del produttore secondo le istruzioni indicate nella documentazione allegata al singolo dispositivo (ovvero pubblicata sul sito del produttore medesimo) e previa attivazione del monitoraggio attraverso lo SNOCU. È onere esclusivo del Cliente e/o dell'Utente Finale provvedere alla registrazione dell'impianto e alla corretta attivazione (con connessione a mezzo rete internet) del monitoraggio attraverso lo SNOCU per poter usufruire di tali servizi e garanzie aggiuntive.

16.8 Funzioni di ottimizzazione energetica SNOCU.

16.8.1 Il Cliente/Utente Finale dichiara di essere consapevole che le funzioni avanzate di SNOCU sono finalizzate prevalentemente all'ottimizzazione energetica della CACER (fra cui, a titolo esemplificativo, peak shaving, energy sharing, etc.), e che l'attivazione di una specifica funzione può pregiudicare l'efficienza di altre funzioni disponibili.

16.8.2 Il servizio è fornito "così com'è" (as is): Regalgrid non garantisce – né esplicitamente né implicitamente – alcun ritorno o vantaggio economico, fiscale o commerciale connesso all'utilizzo di tali funzioni, né assicura il conseguimento di risultati di ottimizzazione diversi da quelli strettamente energetici.

16.8.3 Il Cliente/Utente Finale riconosce che le pratiche di creazione e/o gestione delle CACER, l'accesso a incentivi, contributi, tariffe, benefici fiscali o meccanismi di valorizzazione dell'energia, nonché la corretta connessione/registrazione dell'impianto non dipendono da Regalgrid. Regalgrid non assume il ruolo di Soggetto

Referente, mandatario, consulente fiscale, tecnico-amministrativo o responsabile della pratica verso il GSE o altri enti, salvo specifico accordo scritto. Le funzioni SNOUCU operano esclusivamente sui dati resi disponibili e non possono sanare carenze, errori, impostazioni errate o inadempimenti riconducibili all'opera del Cliente, dell'Utente Finale, di installatori, progettisti, gestori di rete, soggetti referenti o altri terzi.

16.8.4 In considerazione di quanto sopra, e nei limiti massimi consentiti dalla legge, il Cliente/Utente Finale rinuncia a qualsiasi pretesa risarcitoria nei confronti di Regalgrid per mancate performance economiche, fiscali o commerciali, nonché per eventuali inefficienze derivanti dall'interazione fra le diverse funzioni di ottimizzazione energetica, salvo il caso di danno diretto provato derivante da inadempimento imputabile a Regalgrid.

16.9 Nei Rapporti B2B, salvo il caso di dolo, colpa grave, danno alla persona, violazione di obblighi derivanti da norme di ordine pubblico o responsabilità non limitabile, la responsabilità massima complessiva di Regalgrid per danni diretti non sarà superiore al corrispettivo effettivamente pagato dal Cliente per il Prodotto o Servizio da cui origina il danno nei 12 (dodici) mesi precedenti l'evento dannoso, ovvero, per forniture una tantum, al prezzo del Prodotto interessato. Nei Rapporti B2C, la presente limitazione si applica soltanto nei limiti consentiti dalla normativa inderogabile.

17. Forza Maggiore

Ai sensi della presente clausola, per Forza Maggiore si intende qualsiasi evento naturale, sciopero, incendio, inondazione, siccità estrema o altro disastro, epidemia, pandemia, rivolta, terrorismo, guerra, embargo, azioni o restrizioni governative, interruzioni generalizzate di reti elettriche, internet o servizi cloud di terzi, impossibilità di ottenere materie prime, componenti o materiali di consumo utilizzati per i Prodotti, ovvero qualsiasi evento al di fuori del ragionevole controllo della Parte che lo invoca.

17.1 Nel caso in cui si verifichi un evento di Forza Maggiore, nessuna delle Parti sarà considerata in violazione del presente Contratto o altrimenti responsabile nei confronti dell'altra Parte per eventuali ritardi nell'esecuzione o inosservanza di uno qualsiasi dei propri obblighi ai sensi del presente Contratto (diversi dalle obbligazioni di pagamento) se:

- a) il ritardo o l'inadempimento è al di fuori del ragionevole controllo della Parte;
- b) la circostanza che costituisce la Forza Maggiore è stata comunicata per iscritto all'altra Parte entro 7 (sette) giorni lavorativi dall'evento verificatosi; e
- c) la Parte soggetta a Forza Maggiore adotta tutte le misure ragionevolmente in suo potere per risolvere le circostanze che costituiscono la Forza Maggiore nel minor tempo possibile.

17.2 Nel caso in cui si verifichi un evento di Forza Maggiore e tale condizione rimanga per un periodo superiore a 90 (novanta) giorni, Regalgrid avrà il diritto di risolvere il Contratto senza alcuna responsabilità nei confronti del Cliente e/o Utente Finale.

18. Consigli e Informazioni

Qualsiasi consiglio, raccomandazione, informazione, assistenza o servizio forniti da Regalgrid in relazione ai Prodotti e/o Servizi, o qualsiasi altro prodotto o servizio fornito da Regalgrid, o il loro uso o applicazione, sia da parte del Cliente che di terzi, è fornito in buona fede e si ritiene accurato, appropriato e affidabile nel momento in cui viene fornito, ma non costituisce consulenza tecnica, fiscale, legale, amministrativa o regolatoria personalizzata, salvo espresso incarico scritto separato. Nei limiti massimi consentiti dalla legge, Regalgrid non si assume responsabilità per perdite o danni subiti dal Cliente o da terzi derivanti direttamente o indirettamente dall'affidamento riposto in tali consigli, raccomandazioni, informazioni, assistenza o servizi, salvo il caso di dolo o colpa grave.

19. Rapporti con Consumatori, contratti a distanza e servizi digitali

19.1 Nei Rapporti B2C, prima della conclusione del Contratto, Regalgrid o il soggetto che vende direttamente al Consumatore renderà disponibili in modo chiaro e comprensibile le informazioni precontrattuali obbligatorie relative a identità del professionista, caratteristiche essenziali dei Prodotti e/o Servizi, prezzo totale, costi di consegna, modalità di pagamento, durata, rinnovo, disdetta, assistenza, garanzie, diritto di recesso ove applicabile e mezzi di tutela.

19.2 Qualora il Contratto sia concluso con un Consumatore a distanza o fuori dai locali commerciali, il Consumatore ha diritto di recedere dal Contratto, senza dover fornire alcuna motivazione e senza sostenere costi diversi da quelli eventualmente previsti dalla legge, entro il termine di 14 (quattordici) giorni. Il termine di recesso decorre:

- a) per i contratti aventi ad oggetto la fornitura di Prodotti, dal giorno in cui il Consumatore, o un terzo da lui designato diverso dal vettore, acquisisce il possesso fisico dei Prodotti;

- b) per i contratti aventi ad oggetto la fornitura di più Prodotti consegnati separatamente, dal giorno in cui il Consumatore, o un terzo da lui designato diverso dal vettore, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Prodotto;
- c) per i contratti aventi ad oggetto la prestazione di Servizi, dal giorno della conclusione del Contratto;
- d) per i contratti aventi ad oggetto la fornitura di contenuti digitali o servizi digitali, dal giorno della conclusione del Contratto, salvo quanto previsto in materia di esclusione del diritto di recesso.

19.3 Per esercitare il diritto di recesso, il Consumatore dovrà comunicare a Regalgrid la propria decisione di recedere mediante dichiarazione esplicita inviata, prima della scadenza del termine di 14 (quattordici) giorni, a mezzo PEC, raccomandata A/R o altra modalità indicata nelle Condizioni Particolari.

19.4 Ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso, tra gli altri casi previsti dalla legge, con riferimento a:

- i) la fornitura di Prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- ii) la fornitura di Prodotti che, dopo la consegna, risultino, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni;
- iii) i contratti di Servizi dopo la completa prestazione del Servizio, qualora l'esecuzione sia iniziata con il previo consenso espresso del Consumatore e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del Contratto da parte di Regalgrid;
- iv) la fornitura di contenuti digitali mediante supporto non materiale o di servizi digitali, qualora l'esecuzione sia iniziata con il previo consenso espresso del Consumatore e con la sua accettazione della perdita del diritto di recesso, nei casi e nei limiti previsti dal Codice del Consumo;
- v) le ulteriori ipotesi di esclusione del diritto di recesso previste dall'art. 59 del Codice del Consumo o da altre disposizioni inderogabili applicabili.

19.5 Resta inteso che, qualora il Contratto abbia ad oggetto sia Prodotti sia Servizi, contenuti digitali o servizi digitali, il diritto di recesso e le relative esclusioni troveranno applicazione distintamente in relazione alle singole prestazioni, secondo la disciplina inderogabile di volta in volta applicabile. La disciplina sopra prevista si applica esclusivamente ai Clienti qualificabili come Consumatori e non trova applicazione nei Rapporti B2B.

19.6 Per i contenuti digitali, servizi digitali e beni con elementi digitali, Regalgrid fornirà gli aggiornamenti, anche di sicurezza, dovuti per legge o contrattualmente promessi, per il periodo previsto dalla normativa applicabile o dalle Condizioni Particolari. Il Cliente e/o l'Utente Finale dovrà installare gli aggiornamenti comunicati da Regalgrid entro termini ragionevoli; l'omessa installazione potrà incidere sulla garanzia nei limiti consentiti dalla legge.

20. Clausole Finali

20.1 Ai sensi dei presenti Termini e Condizioni, salvo laddove sia espressa intenzione contraria:

- a) un riferimento a una clausola, paragrafo o allegato è a una clausola o paragrafo di, o allegato a questi Termini e Condizioni, e un riferimento ai presenti Termini e Condizioni include qualsiasi clausola o paragrafo o allegato;
- b) un riferimento a un documento o strumento include il documento o lo strumento come rinnovato, modificato, integrato o sostituito di volta in volta;
- c) un riferimento a una parte è ad una Parte di questi Termini e Condizioni, e un riferimento a una parte di un documento include gli esecutori, gli amministratori, i successori della Parte e gli assegnatari e i sostituti autorizzati dalla stessa;
- d) un riferimento a uno statuto, un'ordinanza, un codice o altra legge comprende regolamenti e altri strumenti dallo stesso previsti e successive modifiche;
- e) il significato delle parole generali non è limitato da esempi specifici introdotti includendo "ad esempio" o espressioni simili;
- f) una clausola non sarà interpretata o applicata a svantaggio di una Parte perché la Parte ha redatto i presenti Termini e Condizioni o qualsiasi parte di essi;
- g) se un giorno in cui deve essere adempiuta un'obbligazione o deve verificarsi un evento non è un Giorno Lavorativo, l'obbligazione dovrà essere eseguita o l'evento sarà considerato come verificato entro o il Giorno Lavorativo successivo;
- e
- h) le intestazioni sono solo di riferimento e non influiscono sull'interpretazione.

20.2 Resta inteso che nessuna disposizione dei presenti Termini e Condizioni sarà considerata rinunciata o modificata se non da un atto scritto in modo inequivocabile, indicante la questione derogata o modificata e firmato dalla Parte contro cui si chiede l'efficacia di tale rinuncia o modifica. La rinuncia a far valere qualsiasi diritto non potrà essere considerata una rinuncia al diritto medesimo o di qualsiasi altro diritto per ogni futura occasione.

21. Privacy

21.1 Per l'informativa relativa al trattamento dei dati personali si rimanda agli specifici documenti di volta in volta resi disponibili in relazione alla fornitura dei Prodotti, all'erogazione dei Servizi, alla registrazione al Portale, all'assistenza e alle attività di marketing o comunicazione, ove previste. Regalgrid tratterà i dati personali nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679, del D.Lgs. 196/2003 come modificato e delle ulteriori disposizioni applicabili.

21.2 Regalgrid dichiara di operare nel pieno rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e di trattare i dati unicamente per finalità determinate, esplicite e legittime. Qualora, in relazione a specifici Servizi, Regalgrid tratti dati personali per conto del Cliente quale responsabile del trattamento, le Parti sottoscriveranno o accetteranno un apposito accordo sul trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 GDPR, anche mediante allegato, condizioni particolari o procedura telematica. In mancanza di tale accordo, ciascuna Parte resterà autonoma titolare dei trattamenti effettuati per le proprie finalità. Regalgrid potrà trattare dati tecnici, dati energetici, log, informazioni di funzionamento e dati aggregati o anonimizzati per sicurezza, assistenza, manutenzione, miglioramento del Servizio, rendicontazione, adempimenti di legge e tutela dei propri diritti, nei limiti consentiti dalla normativa applicabile.

22. Legge applicabile e Foro competente

22.1 Il presente Contratto è regolato e deve essere interpretato in conformità con la legge italiana. Le Parti escludono espressamente l'applicazione al presente Contratto della Convenzione del 1980 sui Contratti di Vendita Internazionale di Merci (CISG). Qualora una disposizione dei presenti Termini e Condizioni sia applicata a un Rapporto B2C, essa dovrà essere interpretata in modo conforme al D.Lgs. 206/2005, al D.Lgs. 70/2003, alla normativa sulla protezione dei dati personali e alle ulteriori disposizioni inderogabili applicabili. Eventuali clausole incompatibili con diritti inderogabili del Consumatore si intenderanno sostituite di diritto dalla disciplina imperativa applicabile, senza pregiudicare la validità delle restanti clausole.

22.2 Salve le ipotesi in cui dovrà trovare applicazione il D.Lgs. 206/2005 (c.d. Codice del Consumo), per le quali resterà competente il foro inderogabile del luogo di residenza o domicilio del Consumatore, in tutti gli altri casi le Parti convengono di attribuire qualsiasi disputa, controversia o reclamo che dovesse sorgere da o in connessione con il presente Contratto, inclusi interpretazione, esecuzione, violazione, risoluzione, nullità o validità dello stesso, alla competenza esclusiva del Foro di Treviso.