

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi dell'articolo 13 Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

1. Soggetti del trattamento

REGALGRID EUROPE S.r.l., in persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede legale in via Manin 73, 31100 Treviso, C.F. e Partita Iva 04803580267 in qualità di titolare del trattamento dei suoi dati personali (di seguito "Titolare"), rilascia la presente informativa nel rispetto della disciplina europea e italiana in materia di protezione dei dati personali. Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati (DPO), che l'Interessato potrà contattare scrivendo al seguente recapito: dpo@regalgrid.com

La presente informativa integra la policy di navigazione del sito web, allo scopo di illustrare all'Utente come il Titolare tratterà nello specifico i dati inseriti nel presente form di contatto: si invita pertanto a prendere visione della nostra privacy policy <https://regalgrid.com/wp-content/uploads/2025/01/REGALGRID-Informativa-privacy-navigazione-sito-web-Regalgrid.pdf>

2. Fonte e Categorie dei dati personali trattati

Il Titolare, nell'adempimento delle attività conoscitive richieste dal cliente, in modo autonomo, con la sottomissione dei propri dati, raccoglie e tratta le seguenti categorie di Dati allo stesso riferibili:

- dati anagrafici e identificativi (*i.e.*: nome, cognome, città, paese);
- dati di recapito (*i.e.*: numero di telefono, indirizzo e-mail)

3. Finalità e base giuridica del trattamento e periodo di conservazione dei dati

Il Titolare tratterà i dati personali dell'interessato per le finalità sottoesposte:

- a) Rispondere alle richieste** inoltrate attraverso il presente form, ad esempio per ottenere informazioni su propri prodotti o servizi e l'eventuale invio di materiale informativo. (*art. 6 par. 1 lett. b) e lett. f) GDPR*);
- b) Iscrizione al servizio di Newsletter:** previo Suo specifico consenso, i Dati a Lei riferiti (*i.e.*: recapiti) possono essere trattati dal Titolare per l'invio di newsletter contenente informazioni sui propri prodotti o servizi, novità tecnologiche e normative in ambito energetico, nonché promozioni o inviti ad eventi ai quali parteciperà (*art. 6 par. 1 lett. a) GDPR*).
- c) Attività di marketing del Titolare:** previo Suo specifico consenso, i Dati a Lei riferiti (*i.e.*: recapiti) possono essere trattati dal **Titolare** per l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali relative a servizi/prodotti offerti dal Titolare, nonché di studi di mercato e analisi statistiche, tramite newsletter o altri canali commerciali (*art. 6 par. 1 lett. a) GDPR*).
- d) Attività di marketing di terzi:** previo Suo specifico consenso, i Dati a Lei riferiti (*i.e.*: recapiti) possono essere trattati dalle società terze del **Gruppo Regalgrid** per l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali relative a servizi/prodotti delle società del Gruppo Regalgrid, nonché di studi di mercato e analisi statistiche, tramite newsletter o altri canali commerciali (*art. 6 par. 1 lett. a) GDPR*).

Per le finalità di cui alla lettera **a)** l'eventuale rifiuto a fornire i Dati comporterà l'impossibilità per Lei di usufruire dei servizi che in libertà ha richiesto al Titolare.

La base giuridica del trattamento dei Suoi Dati relativamente alle finalità indicate alle lettere **b), c), d)** è il consenso. In ogni caso il consenso al trattamento dei Dati è libero e potrà essere revocato in qualsiasi momento mediante una comunicazione ai recapiti indicati al paragrafo 1 di cui sopra.

4. A chi comunichiamo i suoi dati?

Il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati ai soggetti di cui si avvale per la gestione dell'infrastruttura o alla manutenzione di eventuali sistemi informatici, i quali tratteranno i Dati a Lei riferiti in qualità di responsabili del trattamento. L'elenco dei Responsabili del trattamento è aggiornato a cura del Titolare ed è disponibile presso il medesimo per la consultazione.

I Suoi Dati potranno essere comunicati, altresì, a figure interne (dipendenti e collaboratori) autorizzate al trattamento in ragione delle rispettive mansioni nonché a soggetti di cui il Titolare si avvale per lo svolgimento delle attività.

5. Dove trasferiamo i suoi dati?

I Suoi dati sono localizzati geograficamente presso servizi in cloud all'interno del perimetro europeo. Un eventuale trasferimento, ove ricorra il caso, verrà disciplinato, a seconda dei destinatari, mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea con la decisione 2021/914 del 4 giugno 2021 ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa. Potrà ottenere informazioni sul luogo in cui i Suoi Dati sono stati trasferiti, scrivendo al Titolare ai recapiti indicati al paragrafo 1 di cui sopra.

6. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati?

I Suoi Dati saranno trattati dal Titolare per tutta la durata del rapporto precontrattuale e, successivamente alla sua cessazione, ove necessario per l'espletamento degli adempimenti di legge, per i tempi previsti dalla normativa fiscale e civilistica o per la tutela dei diritti in sede giudiziale.

I dati relativi alla finalità di marketing (ove acconsentita specificamente) per non oltre 24 mesi dalla raccolta.

7. Diritti degli interessati

Durante il periodo in cui il Titolare e rispettivi responsabili nominati al trattamento dati è in possesso o effettua il trattamento dei Suoi Dati, Lei, in qualità di interessato del trattamento, può in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di accesso – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati, nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- Diritto alla rettifica – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- Diritto alla cancellazione – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale in essere;
- Diritto alla portabilità – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- Diritto alla limitazione del trattamento – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale in essere;
- Diritto di revoca del consenso – Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo – qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi Dati sono trattati dal Titolare, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo (il modulo per la presentazione del reclamo è disponibile al seguente link:

<https://www.garanteprivacy.it/documents/10160/0/Modello+di+reclamo.pdf>

8. Diritto di opposizione

Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Dati che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure il trattamento dei Dati sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo ai recapiti indicati al paragrafo 1 di cui sopra.