

REGALGRID EUROPE S.R.L.**TERMINI E CONDIZIONI GENERALI PER LA FORNITURA DEI PRODOTTI E DEI SERVIZI**

ALL04.002 data emissione: 27/09/2023

Rev.04 data revisione: 11/06/2025

1. Definizioni

Fatto salvo per i termini altrove definiti, i seguenti termini, quando utilizzati in lettera maiuscola in questo Contratto, avranno il significato ad essi di seguito attribuito:

“Regalgrid”: indica la società licenziante Regalgrid Europe S.r.l., con sede in via Manin, 73, 31100 Treviso, P. IVA, n. 04803580267;

“CACER”: indica le “Configurazioni di Autoconsumo per la Condivisione dell’Energia Rinnovabile” disciplinate dal Decreto del Ministro dell’Ambiente e della Sicurezza Energetica 7 dicembre 2023, n. 414 (c.d. “Decreto CACER”), attuativo degli artt. 8, 30-33 del D.Lgs. 199/2021 e integrate dal Testo Integrato sull’Autoconsumo Diffuso (TIAD – ARERA Del. 727/2022/R/eel) e ss.mm.ii.

“Cliente”: indica il soggetto, persona fisica o persona giuridica, che acquista i prodotti e/o servizi da Regalgrid Europe S.r.l. anche a scopo di successiva rivendita a terzi;

“Canone di Abbonamento”: indica il corrispettivo previsto per la fruizione dei Servizi richiesti dal Cliente e/o dall’Utente Finale;

“Giorni Lavorativi”: indica i giorni diversi da Sabato o Domenica o dai giorni festivi in Italia;

“Licenziatario”: indica il soggetto, persona fisica o persona giuridica, a cui è concesso l’utilizzo del Software di proprietà di Regalgrid Europe S.r.l.;

“Licenza”: indica la licenza di utilizzo del Software differente in base al tipo di Servizio scelto;

“Piattaforma Tecnologica Regalgrid®”: indica la piattaforma tecnologica hardware/software, in grado di fornire servizi energetici real time, applicabile in particolare

nel contesto delle c.d. smart communities, utilizzando la tecnologia brevettata dalla società Regalgrid S.r.l., di cui Regalgrid Europe S.r.l. è licenziataria esclusiva per l'Europa;

“Prodotti”: indica i prodotti (materiale fotovoltaico, pompe di calore, materiale per ricarica di veicoli elettrici nonché il supporto hardware - o **“SNOCU”** - necessario per la fruizione dei Servizi da parte del Cliente e/o Utente Finale) commercializzati da Regalgrid;

“Portale”: indica le App o il portale telematico on-line, al quale connettersi attraverso il sito internet www.regalgrid.com ovvero l'App, sul quale il Licenziatario deve registrarsi per attivare il Software;

“Release”: indica ciascun aggiornamento del Software e/o della Piattaforma Tecnologica Regalgrid®, contenente nuove funzionalità e contrassegnata da un numero di versione;

“Installatore Autorizzato”: indica il soggetto terzo rispetto a Regalgrid e al Cliente e/o Utente Finale autorizzato all'installazione e configurazione dei Prodotti;

“Servizi”: indica i servizi in abbonamento richiesti dal Cliente e/o Utente Finale tra quelli proposti da Regalgrid differenti tra loro per funzionalità e servizi offerti;

“Software”: indica la configurazione software necessaria per il funzionamento dei Prodotti e l'eventuale accesso alla Piattaforma Tecnologica Regalgrid®;

“Utente Finale”: indica il soggetto, persona fisica o giuridica, che fruirà di fatto della Piattaforma Tecnologica Regalgrid®.

2. Fornitura di Prodotti e/o Servizi

2.1 Salvo le diverse e specifiche condizioni accordate nell'Offerta o nella Conferma d'Ordine di cui alla successiva clausola 3 che saranno ritenute prevalenti, tutti i prodotti e/o servizi (**Prodotti e/o Servizi**) Regalgrid Europe S.r.l. (**Regalgrid**) forniti al Cliente sono soggetti ai seguenti termini e condizioni (**Termini e Condizioni**). Nessun agente o rappresentante di Regalgrid ha l'autorità di variare o omettere parte di questi Termini e Condizioni. L'accettazione dell'Offerta seguita dalla ricezione della Conferma d'Ordine da parte del Cliente costituisce accettazione dei presenti Termini e Condizioni e crea un accordo vincolante tra Regalgrid e il Cliente (**Contratto**).

2.2 I Prodotti e Servizi offerti da Regalgrid sono quelli indicati e descritti nei listini/offerte Regalgrid messi a disposizione del Cliente e/o Utente Finale.

2.3 Prima di acquistare qualsiasi Prodotto e/o Servizio i Clienti e/o Utenti Finali dichiarano di aver letto e compreso, e di accettare come vincolanti, le presenti Termini e Condizioni.

2.4 I presenti Termini e Condizioni di vendita si applicano a tutti i Prodotti e/o Servizi forniti al Cliente e, per quanto compatibili, a tutti i Prodotti e/o Servizi forniti dal Cliente a soggetti terzi e sostituiscono tutti i precedenti termini e condizioni relativi a tale oggetto.

3. Offerta, Ordine d'Acquisto e Conferma d'Ordine

3.1 Qualsiasi preventivo (**Offerta**) fornito da Regalgrid è semplicemente una proposta di fornitura di Prodotti e/o Servizi su specifica del Cliente e non sarà vincolante né darà origine ad alcun contratto tra le Parti. Regalgrid si riserva il diritto di variare o ritirare l'Offerta in qualsiasi momento e con qualsiasi mezzo (scritto o di altro tipo) prima dell'invio della Conferma d'Ordine.

3.2 Il Cliente deve comunicare ("**Ordine d'Acquisto**") a Regalgrid l'accettazione dell'Offerta entro trenta (30) giorni dalla data del Preventivo, mediante un ordine di acquisto scritto consegnato a Regalgrid per posta o e-mail (a meno che una data di scadenza non sia specificatamente indicata nell'Offerta, nel qual caso prevale quest'ultima).

3.3 L'Ordine d'Acquisto emesso dal Cliente a Regalgrid deve specificare i Prodotti e/o Servizi da fornire. Al ricevimento dell'Ordine d'Acquisto, Regalgrid avviserà il Cliente circa l'accettazione di tale Ordine d'Acquisto a mezzo di **Conferma d'Ordine** (per iscritto e consegnata per posta o e-mail). Ricevuta la Conferma d'Ordine, il Cliente si impegna a rispedirla a Regalgrid debitamente sottoscritta per presa visione ed accettazione anche dei presenti Termini e Condizioni entro e non oltre 5 (cinque) Giorni Lavorativi, pena decadenza della Conferma d'Ordine.

3.4 Nel caso successivamente al ricevimento da parte di Regalgrid della Conferma d'Ordine sottoscritta da parte del Cliente quest'ultimo decida di annullare totalmente o parzialmente l'ordine, il Cliente sarà obbligato a corrispondere a Regalgrid una penale pari al 10% (dieci per cento) del valore complessivo della Conferma d'Ordine ovvero della parte d'ordine cui la richiesta di annullamento si riferisce.

4. Prezzo dei Prodotti, Canone di Abbonamento, Pagamenti

- 4.1 Se non diversamente specificato, tutti i prezzi indicati nei listini Regalgrid (2.2) sono espressi al netto di eventuali spese di trasporto e assicurazione applicabili ed esclusa l'IVA.
- 4.2 Salvo condizioni di fornitura particolari in deroga ai presenti Termini e Condizioni (nel qual caso farà fede il documento di Conferma d'Ordine) il prezzo dei Prodotti e/o dei Servizi deve essere pagato per intero prima che questi vengano forniti.
- 4.3 Regalgrid si riserva in ogni caso la facoltà di variare unilateralmente i prezzi dei Prodotti mediante comunicazione scritta da inviarsi al Cliente, prima della consegna dei Prodotti di cui alla Conferma d'Ordine.
- 4.4 Nel caso di variazioni di prezzo di cui al punto che precede, il Cliente avrà facoltà di recedere dal contratto dandone comunicazione scritta a Regalgrid entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di variazione prezzi.
- 4.5 In caso di recesso esercitato nei termini sopra citati, entrambe le Parti si intenderanno libere da ogni vincolo contrattuale, fatta salva la facoltà di Regalgrid di recuperare eventuali costi di trasporto nel caso in cui la consegna dei Prodotti sia in corso o già avvenuta.
- 4.6 Il Canone di Abbonamento per il/i Servizio/i prescelto/i, se applicabile, sarà dovuto per ogni anno (365 giorni) o frazione di anno a partire dalla comunicazione di conferma trasmessa presso l'e-mail del Cliente e/o dell'Utente Finale. Eventuali sconti saranno applicabili limitatamente al periodo di volta in volta previsto dalle condizioni delle singole Offerte.
- 4.7 Il Canone di Abbonamento potrà subire variazioni in considerazione di variazioni dell'IVA che dovessero verificarsi nel corso della durata del Contratto. Qualora venga modificata l'aliquota dell'imposta sul valore aggiunto Regalgrid è quindi autorizzata al corrispondente adeguamento del Canone di Abbonamento.
- 4.8 Regalgrid potrà in ogni caso aumentare i diversi importi dovuti a titolo di Canone di Abbonamento per i diversi Servizi forniti da Regalgrid, dandone comunicazione scritta al Cliente e/o all'Utente Finale. In tal caso, il Cliente e/o l'Utente Finale avrà diritto di recedere dal Servizio per il quale è intervenuto l'aumento inviando a Regalgrid, entro e non oltre 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui sopra, una

raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: Via Duca D'Aosta, 5/A – 31030 Mignagola di Carbonera (TV) ovvero tramite p.e.c. all'indirizzo: regalgrideurope@pec.it.

- 4.9 Qualora il Cliente e/o l'Utente Finale non eserciti il diritto di recesso nei modi e termini sopra indicati, le nuove condizioni si considereranno accettate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine di 30 (trenta) giorni sopra menzionato.
- 4.10 Le somme dovute, a titolo di Canone di Abbonamento, in base al Contratto, dovranno essere pagate entro 15 (quindici) Giorni Lavorativi dalla data di prima attivazione o di rinnovo dei Servizi, salvo diverse tempistiche previste dalle singole Offerte.
- 4.11 Trattandosi di Servizi la cui adesione avviene esclusivamente mediante il Portale, le fatture saranno inviate via e-mail in formato "pdf".
- 4.12 Qualora il Cliente e/o l'Utente Finale abbia optato per il pagamento tramite addebito su conto corrente bancario, l'effettiva applicazione di tale modalità di pagamento è soggetta all'accettazione, rispettivamente, dell'istituto di credito, nonché alla circostanza che il pagamento vada a buon fine e/o che la modalità di pagamento non sia stata revocata.
- 4.13 Qualora, a seguito dell'adesione ai Servizi da parte del Cliente e/o Utente Finale emergesse l'impossibilità di attivare la modalità di pagamento indicata dal Cliente e/o dall'Utente Finale stesso, il Contratto non potrà avere esecuzione e si provvederà a darne informazione al Cliente e/o all'Utente Finale. Qualora, successivamente al buon fine della iniziale attivazione del metodo di pagamento scelto, il pagamento di un Canone di Abbonamento non andasse a buon fine, il Cliente e/o l'Utente Finale riceverà una comunicazione via e-mail che indicherà le coordinate bancarie sulle quali sarà tenuto ad effettuare il bonifico dell'importo dovuto.
- 4.14 Sarà facoltà di Regalgrid disporre la sospensione del Servizio in caso di Canone di Abbonamento che risulti insoluto trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio della comunicazione indicante le coordinate bancarie sulle quali corrispondere l'importo dovuto (4.13).
- 4.15 Qualora il Canone di Abbonamento continui a risultare insoluto trascorsi 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di cui alla precedente clausola 4.13, Regalgrid avrà la facoltà di dichiarare risolto il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. e di

adire le vie legali per il recupero del proprio credito e fermo, in ogni caso quanto previsto dalle successive clausole 5.3 e 5.4.

5. Durata dei Servizi in Abbonamento e Cessazione del Contratto

- 5.1 I Servizi per la fruizione dei quali sia previsto il pagamento del Canone di Abbonamento, avranno durata di 1 (uno) anno, salvo una diversa durata espressamente prevista da Offerte e/o promozioni a cui il Cliente e/o l'Utente Finale ha spontaneamente aderito, decorrente dalla data di attivazione del Servizio e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno.
- 5.2 Salva l'adesione a particolari Offerte e/o promozioni a cui il Cliente e/o l'Utente Finale ha spontaneamente aderito, il Cliente e/o l'Utente Finale avrà facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento mediante comunicazione che andrà inviata a Regalgrid, per iscritto a mezzo raccomandata o elettronicamente tramite p.e.c. (da inviarsi a regalgrideurope@pec.it, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni.
- 5.3 Alla cessazione del Contratto, qualsiasi ne sia il motivo, cessa l'erogazione dei Servizi sottoscritti. Il Cliente e/o Utente Finale manterrà il nome utente e la password una volta che la disdetta sia diventata efficace ma sarà soltanto in grado di effettuare la lettura c.d. real time del proprio impianto.
- 5.4 Regalgrid è autorizzata allo scadere di 30 (trenta) giorni dalla cessazione del Contratto e alla scadenza di eventuali termini di conservazione previsti per legge a cancellare in modo definitivo tutti i dati riferiti al Cliente e/o Utente Finale. In particolare, Regalgrid non garantirà la conservazione dello storico dei dati del Cliente e/o Utente Finale.

6. Imposta sul valore aggiunto (IVA)

I prezzi citati da Regalgrid sono al netto dell'IVA. A meno che il Cliente non fornisca a Regalgrid un certificato di esenzione fiscale autorizzato, l'IVA verrà aggiunta a tutte le fatture.

7. Trasferimento del Titolo e del Rischio

7.1 Tutte le forniture di Prodotti sono da intendersi con consegna franco magazzino (EXW), salvo diversa indicazione scritta di Regalgrid.

7.2 Regalgrid trasferisce la titolarità, secondo quanto previsto dal presente Contratto, su ciascun Prodotto al Cliente solo dopo il pagamento completo del Prodotto corrispondente. Regalgrid si riserva pertanto il diritto di richiedere la restituzione dei Prodotti non pagati, che dovranno essere resi disponibili per il ritiro da parte di Regalgrid a semplice richiesta scritta inviata al Cliente.

7.3 Il Cliente accetta il rischio di perdita, danneggiamento o smarrimento dei Prodotti e/o Servizi dalla data in cui i Prodotti e/o Servizi sono caricati presso il magazzino di Regalgrid per la consegna al Cliente e il Cliente manterrà adeguate assicurazioni al riguardo.

7.4 Nel caso in cui Prodotti vengano lasciati presso il magazzino di Regalgrid dopo che il Cliente è stato informato che tali Prodotti sono pronti per il ritiro, Regalgrid si riserva il diritto, dopo un periodo di trenta (30) giorni, di addebitare al Cliente un'indennità ragionevole per la custodia dei Prodotti.

7.5 In relazione ai Prodotti di cui alla clausola 7.4, Regalgrid inizierà le procedure di smaltimento trascorsi sessanta (60) giorni dalla data prevista per il ritiro da parte del Cliente.

8. Trasporto

8.1 Tutti gli adempimenti relativi al trasporto e la consegna dei Prodotti dal magazzino di Regalgrid all'indirizzo di consegna indicato dal Cliente e i costi associati al trasporto, consegna e presa in consegna dei Prodotti saranno esclusivamente imputabili al Cliente.

8.2 Nel caso in cui il Cliente non dovesse prendere accordi sul trasporto, Regalgrid farà in modo che i Prodotti vengano spediti con "trasporto merci" e aggiungerà il costo del trasporto alla relativa fattura.

9. Consegna

- 9.1 I tempi di consegna non sono essenziali e le date di consegna sono stimate in buona fede da Regalgrid.
- 9.2 Regalgrid non sarà responsabile per danni (inclusi danni consequenziali, speciali e incidentali) per mancata consegna di Prodotti e/o Servizi o ritardi nella consegna di Prodotti e/o Servizi, comunque derivanti. L'eventuale ritardo nella consegna dei Prodotti e/o Servizi non potrà dunque essere invocato dal Cliente quale causa di risoluzione contrattuale o come fonte di indennizzo o di risarcimento.
- 9.3 Nonostante eventuali ritardi, il Cliente non è sollevato dall'accettare la consegna dei Prodotti e/o Servizi in ritardo al prezzo concordato.
- 9.4 Se la consegna dei Prodotti e/o Servizi viene dilazionata, i ritardi nella consegna di parti dell'Ordine d'Acquisto non esonerano il Cliente dall'obbligo di accettare le consegne rimanenti al prezzo concordato.
- 9.5 Resta inteso che Regalgrid è autorizzata a fornire al Cliente i Prodotti e/o Servizi, o una parte degli stessi, anche prima del termine di consegna pattuito.

10. Reclami sulla Consegna

- 10.1 Il Cliente dovrà ispezionare tutti i Prodotti e/o Servizi alla consegna. Regalgrid non sarà responsabile per eventuali vizi palesi in relazione ai Prodotti e/o Servizi o per la mancanza di Prodotti rispetto a quanto specificato nella Conferma d'Ordine a meno che il Cliente non presenti un reclamo per iscritto a Regalgrid, a mezzo registrazione al link support.regalgrid.com, entro 48 (quarantotto) ore dalla consegna dei Prodotti e/o Servizi a cui si riferisce il reclamo.
- 10.2 I Prodotti e/o Servizi non possono in alcun caso essere restituiti a Regalgrid senza il previo consenso scritto di un dipendente autorizzato di Regalgrid e purché i Prodotti e/o Servizi:
- non siano stati utilizzati o, altrimenti, siano in condizioni "come nuovi";
 - siano stati restituiti entro 7 (sette) giorni dall'invio da parte di Regalgrid della relativa autorizzazione; e
 - soddisfino gli standard di qualità determinati (in buona fede) da Regalgrid.

- 10.3 Laddove Regalgrid riconosca la mancanza di Prodotti rispetto a quanto specificato nella Conferma d'Ordine, Regalgrid, a sua esclusiva discrezione, provvederà all'invio al Cliente dei Prodotti mancanti oppure emetterà relativa e proporzionata nota di credito in favore del Cliente. In nessun caso, tale circostanza potrà essere invocata dal Cliente quale causa di risoluzione del Contratto o come fonte di indennizzo o di risarcimento.
- 10.4 Eventuali reclami per danni nel trasporto effettuato tramite corriere eventualmente incaricato da Regalgrid saranno accettati esclusivamente se sul documento di trasporto sarà stata apposta clausola di "accettazione merce con riserva" ed il reclamo perverrà a Regalgrid per iscritto entro 48 (quarantotto) ore dall'ora della consegna.
- 10.5 L'eventuale reclamo dovrà essere corredato dalla prova scritta dell'apposizione della clausola di accettazione con riserva di cui al punto che precede e dovrà contenere una descrizione sommaria dei vizi/difetti/mancanze riscontrati.
- 10.6 Nessuna restituzione potrà avvenire ed alcun vizio/difetto/mancanza dei Prodotti potranno essere riconosciuti da Regalgrid senza il rispetto della suddetta procedura e dei termini di cui ai punti 10.1, 10.2, 10.4 e 10.5 e, quindi, i Prodotti acquistati si intenderanno ricevuti dal Cliente esenti da vizi/difetti e nella quantità risultante dai documenti di trasporto. Ai fini del vaglio del reclamo, Regalgrid si riserva in ogni caso la facoltà di richiedere l'invio di documentazione integrativa.

11. Installazione dei Prodotti

- 11.1 Regalgrid garantisce la compatibilità dei Prodotti e Servizi offerti con il software di terzi in uso presso il Cliente e/o Utente Finale e con la configurazione hardware del Cliente e/o Utente Finale solo nei limiti di quanto espressamente indicato nella documentazione tecnica e commerciale allegata ai Prodotti e/o Servizi.
- 11.2 I Prodotti Regalgrid devono essere installati seguendo le istruzioni indicate nel Manuale d'Uso solo da personale adeguatamente qualificato (se non diversamente indicato nel Manuale d'Uso). Per il corretto funzionamento dei Prodotti e/o Servizi è necessario che il Cliente e/o l'Utente Finale disponga di adeguata connessione alla rete internet ed alla rete elettrica.
- 11.3 Qualora i Prodotti vengano installati da Regalgrid o da un eventuale Installatore Autorizzato, entrambi, nei limiti delle proprie possibilità tecniche, si impegnano a testare

e predisporre il funzionamento degli stessi in base alla situazione hardware e software esistente presso il Cliente e/o Utente Finale, senza che Regalgrid o l'Installatore Autorizzato si assumano alcuna responsabilità per eventuali problemi di incompatibilità che si dovessero manifestare successivamente all'esito positivo delle prove.

11.4 Ogni ulteriore prestazione richiesta dal Cliente e/o Utente Finale per consentire l'utilizzo dei Prodotti e/o Servizi oggetto del presente contratto sarà effettuata da Regalgrid o dall'Installatore Autorizzato alle tariffe in vigore al momento della prestazione.

11.5 Trascorsi 8 (otto) giorni dall'installazione dei Prodotti, qualora non sia pervenuta esplicita comunicazione scritta da parte del Cliente e/o Utente Finale che dimostri che il Prodotto non esegue regolarmente le operazioni previste e descritte nella documentazione tecnica allegata, il Prodotto si intenderà perfettamente funzionante e rispondente alle esigenze del Cliente e/o Utente Finale. Pertanto, scaduto il termine da ultimo richiamato, Regalgrid non si impegna, se non mediante sottoscrizione di apposito separato contratto, ad effettuare gli aggiornamenti del Prodotto oggetto del presente contratto che si rendano necessari in conseguenza del mutamento dell'hardware e/o del software relativi ai sistemi utilizzati dal Cliente e/o Utente Finale.

12. Assistenza, Riparazione e Manutenzione

12.1 Per quanto non previsto dai presenti Termini e Condizioni, i servizi di assistenza, riparazione e manutenzione relativi ai Prodotti sono regolati dalle Condizioni Generali di Assistenza Regalgrid e dai relativi contratti di volta in volta sottoscritti con il Cliente e/o Utente Finale.

12.2 Regalgrid si riserva il diritto di smaltire Prodotti che vengono sostituiti durante qualsiasi riparazione presso i magazzini di Regalgrid, al momento della raccolta o della spedizione dell'articolo riparato.

12.3 Se il Cliente richiede di trattenere presso di sé i Prodotti o le parti di Prodotti da sostituire potrà farlo per un periodo massimo di 15 (quindici) giorni dal ricevimento del Prodotto o parte di Prodotto sostituiti, fermo l'obbligo di provvedere, scaduto il predetto termine, all'invio a proprie spese dei Prodotti o delle parti di Prodotti sostituiti a Regalgrid.

12.4 In ipotesi di mancata o ritardata restituzione dei Prodotti o delle parti di Prodotti sostituiti, il Cliente sarà tenuto al pagamento di una penale a Regalgrid pari al prezzo del Prodotto o delle parti di Prodotti sostitutivi.

13. Licenza

13.1 La licenza d'uso non trasferisce la proprietà del Software di cui Regalgrid è e rimane esclusiva licenziataria per l'Europa autorizzata da Regalgrid S.r.l., proprietaria della versione originale del prodotto. Regalgrid concede dunque a titolo oneroso al Cliente e/o Utente Finale la licenza, non trasferibile, salvo quanto esplicitamente permesso da eventuali accordi tra le Parti, e non esclusiva, di usare il Software ed accedere alla Piattaforma Tecnologica Regalgrid®, nei termini e alle condizioni che seguono.

13.2 La concessione della licenza d'uso non include la facoltà di ottenere la disponibilità del formato sorgente di proprietà esclusiva di Regalgrid S.r.l., né di ottenere informazioni tecniche sulla struttura degli archivi.

13.3 Regalgrid garantisce che il Software è esente da vizi ed è conforme alle specifiche contenute nella documentazione allegata. Ne assicura inoltre la piena compatibilità con l'ambiente hardware e software del Cliente e/o Utente Finale nei soli limiti di quanto indicato nella documentazione tecnica e commerciale del Software.

13.4 Regalgrid si riserva la più ampia facoltà di apportare tutte le modifiche che riterrà opportune, indicando termini e condizioni per la concessione in licenza d'uso dei Software aggiornati e/o modificati.

13.5 Il Cliente e/o Utente Finale si impegna ad assicurare la massima riservatezza in ordine alle notizie e informazioni che dovesse acquisire sull'uso e sul funzionamento del Software.

13.6 Le licenze d'uso relative a servizi che non prevedano il pagamento di un canone di abbonamento si intendono concesse a titolo gratuito ed a tempo indeterminato salvo revoca da parte di Regalgrid, senza bisogno di preavviso alcuno, nel caso in cui il Cliente e/o Utente Finale violi quanto previsto dal presente contratto.

14. Proprietà intellettuale, Riservatezza

Ai sensi della presente clausola, **Diritti di Proprietà Intellettuale** significa tutti i diritti di proprietà intellettuale (inclusi ma non limitati a) i seguenti diritti: (a) brevetti, diritti d'autore, diritti in layout dei circuiti, design, marchi (compreso l'avviamento di tali marchi) e nomi di dominio; (b) qualsiasi domanda o diritto di richiedere la registrazione di uno qualsiasi dei diritti di cui alla lettera a); e (c) tutti i diritti di natura simile a qualsiasi dei diritti di cui ai paragrafi (a) e (b) che possono sussistere in tutto il mondo, indipendentemente dal fatto che tali diritti siano registrati o che possano essere registrati da Regalgrid.

14.1 Il Cliente e/o Utente Finale riconosce che Regalgrid ha sviluppato e possiede proprietà intellettuali di valore significativo e riconosce che:

- a) tutti i diritti, compresi i diritti di proprietà intellettuale, sui Prodotti e/o Servizi rimarranno sempre di proprietà di Regalgrid (**RG IP**);
- b) al Cliente non è consentito utilizzare o divulgare alcun RG IP per scopi diversi da quelli autorizzati per iscritto da Regalgrid; e
- c) se non diversamente autorizzato per iscritto da Regalgrid, al Cliente e/o Utente Finale non è consentito sviluppare, migliorare, modificare, decodificare, retroingegnerizzare, decompilare e disassemblare l'RG IP. Se il Cliente e/o Utente Finale sviluppa, migliora o modifica l'RG IP, tali sviluppi, miglioramenti, modifiche o creazioni diverranno di proprietà di Regalgrid e il Cliente e/o l'Utente Finale non avrà alcun diritto o interesse di alcuna natura su tale Proprietà intellettuale.

Ai sensi della presente clausola, per **Informazioni Riservate** si intendono le informazioni che: (a) sono per loro natura riservate; (b) sono indicate da una Parte come riservate; (c) una parte sa o dovrebbe sapere che sono confidenziali, incluse (ma non limitate a) quelle riguardanti l'RG IP.

14.2 Fatta salva la clausola 14.3, una Parte non può, senza il previo consenso scritto dell'altra Parte, divulgare a terzi qualsiasi informazione riservata dell'altra Parte.

14.3 Gli obblighi delle Parti ai sensi della presente clausola non saranno considerati violati nella misura in cui le Informazioni Riservate:

- a) vengano divulgate da una Parte ai propri consulenti o dipendenti esclusivamente per adempiere agli obblighi o esercitare i diritti, ai sensi di questi Termini e Condizioni;

- b) vengano divulgate al personale interno di una Parte, al solo scopo di consentire una gestione o una verifica efficaci delle attività relative al Contratto;
- c) vengano autorizzate ad esser comunicate o richieste dalla legge, ai sensi dei presenti Termini e Condizioni o in base ad una licenza; o
- d) siano divenute di dominio pubblico eccetto che a causa di una violazione dei presenti Termini e Condizioni.

14.4 Il Cliente manleverà e terrà indenne Regalgrid rispetto a qualsiasi perdita o danno subiti e derivanti dalla violazione dei suoi obblighi ai sensi della presente clausola.

15. Garanzia

15.1 Il Cliente dichiara di aver fatto affidamento sul proprio esclusivo giudizio nel determinare se i Prodotti e/o Servizi sono adatti agli scopi per i quali il Cliente intende utilizzare tali Prodotti e/o Servizi e si impegna a farne un uso conforme a quanto specificato nei Manuali d'Uso. Regalgrid non garantisce che le funzioni e/o le operazioni svolte dai Prodotti e/o Servizi soddisfino le specifiche esigenze del Cliente e/o possano svolgersi senza interruzioni od errori.

15.2 Il Cliente dichiara inoltre di essere un utente o rivenditore dei Prodotti e/o Servizi responsabile e competente e che comprende e accetta la propria piena responsabilità per i rischi derivanti da installazione, assemblaggio o utilizzo non corretti dei Prodotti e/o Servizi. Nel caso in cui Regalgrid fornisca informazioni, documentazione o istruzioni (scritte o meno) in relazione ai Prodotti e/o Servizi (es. Manuale d'uso), il Cliente dovrà seguire tali istruzioni e dovrà manlevare e tenere indenne Regalgrid contro tutti i reclami, costi o richieste di qualsiasi natura (inclusi reclami di terze parti) derivanti dall'errata o non conforme installazione, assemblaggio o utilizzo dei Prodotti e/o Servizi da parte del Cliente e da qualsiasi discostamento rispetto a quanto previsto dal Manuale d'uso da parte del Cliente e/o dell'Utente Finale.

15.3 In caso di richiesta di riparazione e/o sostituzione di Prodotti in garanzia, Il Cliente dovrà registrarsi al link support.regalgrid.com e seguire la procedura di raccolta di informazione e di apertura di ticket di verifica inviando comunicazione scritta (specificando codice-articolo, codice seriale con una descrizione dei vizi e/o dei difetti del Prodotto e/o Servizio). A scanso di equivoci, la resa a Regalgrid dei Prodotti in garanzia

e la loro eventuale successiva riconsegna al Cliente avverranno alle medesime condizioni di consegna originariamente stabilite tra le Parti.

- 15.4 Regalgrid si riserva il diritto di respingere qualsiasi richiesta di garanzia laddove il richiedente non consenta a Regalgrid di ispezionare completamente i Prodotti, il loro utilizzo e le circostanze del reclamo.
- 15.5 Tutti i beni e servizi di terzi forniti da Regalgrid al Cliente vengono forniti "così come sono" senza garanzia di alcun tipo. Regalgrid trasferirà a vantaggio del Cliente, nella misura in cui è in grado di farlo, qualsiasi condizione, garanzia espressa o implicita prevista nel contratto tra Regalgrid ed il proprio fornitore.
- 15.6 Se non diversamente dichiarato per iscritto da Regalgrid, tutti i Prodotti e/o Servizi sono forniti restando inteso che saranno utilizzati dal Cliente solo negli ambiti specificati dal produttore di tali Prodotti e/o Servizi e secondo quanto stabilito nei relativi manuali d'uso.
- 15.7 Fatta salva la clausola 15.8, l'obbligo e la responsabilità di Regalgrid nei confronti del Cliente in relazione ai Prodotti e Servizi forniti e tutti i termini, condizioni e garanzie che potrebbero altrimenti essere previste dalla legge sono espressamente esclusi.
- 15.8 Alcune leggi, incluso il D.lgs. n. 206/2005 (c.d. Codice del Consumo), implicano garanzie o condizioni o impongono obblighi a Regalgrid, che non possono essere esclusi, limitati o modificati se non in misura limitata. Le presenti condizioni devono essere lette e interpretate nel rispetto di tali disposizioni di legge. Nella misura in cui Regalgrid è autorizzata a limitare la propria responsabilità, la sua responsabilità sarà limitata a propria esclusiva discrezione a:
- a) Nel caso di una fornitura di prodotti fabbricati da una parte diversa da Regalgrid, che, a giudizio di Regalgrid (a sua esclusiva discrezione), non sono stati sottoposti ad alcuna forma di modifica o riparazione da parte di terzi (incluso il Cliente) o a qualsiasi negligenza o abuso da parte del Cliente (e/o di terze parti per le quali i Prodotti e/o Servizi sono disponibili, come, a titolo esemplificativo, i clienti del Cliente):
 - i. la sostituzione dei prodotti o la fornitura di prodotti equivalenti;
 - o
 - ii. il pagamento del costo per la riparazione dei prodotti;

o

iii. la riparazione dei prodotti.

Su tali prodotti i termini di garanzia nei confronti del Cliente saranno i medesimi applicati a Regalgrid dal terzo fornitore.

b) Nel caso di Prodotti fabbricati da Regalgrid, Regalgrid fornirà una garanzia di dodici (12) mesi decorrenti dalla data di installazione dei Prodotti e in ogni caso, al massimo, di 18 (diciotto) mesi dalla data di consegna dei Prodotti al Cliente per difetti di materiale o lavorazione che non siano imputabili, a giudizio di Regalgrid (a sua esclusiva discrezione), a modifiche o riparazioni da parte di soggetti diversi da Regalgrid (incluso il Cliente) o a negligenza o abuso da parte del Cliente (e/o di terze parti per le quali i Prodotti e/o Servizi sono disponibili, come, a titolo esemplificativo, i clienti del Cliente):

i. la sostituzione dei Prodotti o la fornitura di prodotti equivalenti;

o

ii. il pagamento del costo per la riparazione dei Prodotti; o

o

iii. la riparazione dei Prodotti.

c) In caso di riparazione, salvo il termine di cui al precedente punto b), Regalgrid fornirà una garanzia in relazione alla manodopera per trenta (30) giorni dalla data di completamento della riparazione o della restituzione della merce al Cliente per difetti di fabbricazione che non sono imputabili, a giudizio di Regalgrid (a sua esclusiva discrezione), a modifiche o riparazioni da parte di soggetti diversi da Regalgrid (incluso il Cliente) o a negligenza o abuso da parte del Cliente (e/o di terze parti per le quali i Prodotti e/o Servizi sono disponibili, come, a titolo esemplificativo, i clienti del Cliente):

i eseguire nuovamente la riparazione;

o

ii pagare il costo per la nuova riparazione.

d) Nel caso di malfunzionamenti o errori del Software concesso in licenza rilevati entro il periodo di 12 (dodici) mesi dalla registrazione nel Portale, Regalgrid dovrà porre

rimedio agli errori o difetti sostanziali del Software, a mezzo di riparazione o sostituzione.

Qualora gli errori o i difetti non vengano eliminati da Regalgrid entro 30 (trenta) giorni dalla data della segnalazione, il Cliente e/o Utente Finale avrà diritto ad un equo prolungamento del periodo di garanzia.

Dopo l'installazione della soluzione del difetto, al Cliente e/o Utente Finale è riconosciuto un prolungamento della garanzia in oggetto di trenta (30) giorni dall'intervento di Regalgrid per avere conferma dell'eliminazione dei difetti. Tale prolungamento avrà effetto soltanto nell'ipotesi in cui sia già spirato il più ampio termine di 12 (dodici) mesi dalla data di registrazione sul Portale.

15.9 Fatto salvo quanto stabilito dalla successiva clausola 16, la denuncia di qualsiasi vizio, difetto o malfunzionamento dovrà avvenire per iscritto, a mezzo registrazione al link support.regalgrid.com, nel termine di 8 (otto) giorni dalla sua scoperta e comunque entro e non oltre lo spirare dei periodi di garanzia di cui alla precedente clausola 15.8 a pena di decadenza.

16. Limitazione di Responsabilità

16.1 La presente garanzia è limitata come segue: (a) il Cliente e/o Utente Finale deve fornire notizia scritta ragionevolmente dettagliata del malfunzionamento occorso entro il periodo di garanzia; (b) il Cliente (e/o terze parti per le quali i Prodotti e/o Servizi sono disponibili, come, a titolo esemplificativo, i clienti del Cliente) ha l'obbligo di installare ogni Release eventualmente fornita da Regalgrid; (c) se il Cliente (e/o terze parti per le quali i Prodotti e/o Servizi sono disponibili, come, a titolo esemplificativo, i clienti del Cliente) modifica in qualsiasi modo o non aggiorna il Prodotto, la garanzia si riferirà soltanto al Prodotto aggiornato e/o non modificato; (d) la garanzia non è dovuta per malfunzionamenti e/o danni nascenti da forza maggiore e/o uso improprio.

16.2 Inoltre, la garanzia non comprende: (a) i costi di spedizione dei supporti relativi alle modifiche ed eventuali tempi e costi per aggiornamenti ai programmi presso il Cliente e/o Utente Finale; (b) l'assistenza sui prodotti installati presso i clienti del Cliente che non siano riferibili a Regalgrid; (c) qualsiasi modifica e/o aggiornamento a programmi personalizzati; (d) articoli considerati materiali di consumo, beni deperibili e soggetti ad

usura, quali (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) schede di memoria, etichette, documenti cartacei, custodie, etc..; (e) articoli o attività considerati “manutenzione” come (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) le attività di manutenzione preventiva periodica.

- 16.3 La garanzia esclude ogni ulteriore garanzia, espressa o implicita, ivi comprese a titolo esemplificativo garanzie implicite di commerciabilità e/o idoneità ad usi specifici. In particolare, è responsabilità del Cliente impiegare adeguate procedure di backup per proteggersi dalla perdita di dati.
- 16.4 La garanzia esclude ogni difficoltà, vizio, anomalia, discontinuità, impossibilità di accesso e/o utilizzo dei Prodotti e/o Servizi derivati e/o comunque connessi alla connettività (rete internet e/o rete elettrica) o alla dotazione hardware e software del Cliente e/o Utente Finale. In particolare, il Cliente/Utente Finale è consapevole che l'intera architettura Regalgrid e il funzionamento delle funzioni di ottimizzazione SNOCU dipendono da una corretta connettività Internet (non fornita da Regalgrid) dei dispositivi. Eventuali stati di offline possono quindi causare perdita di dati, fermo temporaneo o un funzionamento non ottimale del sistema.
- 16.5 Nei limiti massimi consentiti dalla legge, Regalgrid non sarà responsabile per: a) mancati risparmi economici, incentivi, detrazioni o altri benefici finanziari attesi dal Cliente/Utente Finale; b) eventuali perdite di profitto, ricavi o dati; c) danni indiretti o consequenziali comunque derivanti dall'utilizzo dei Servizi e delle funzioni SNOCU o derivanti da interruzioni del servizio, malfunzionamenti del software o hardware SNOCU; d) inefficienze (es. mancate performance economiche, fiscali o commerciali, nonché per eventuali inefficienze derivanti dall'interazione fra le diverse funzioni di ottimizzazione energetica, etc..) o conflitti tra diverse funzioni attivate dal Cliente.
- 16.6 Qualora il Cliente sia qualificabile come “venditore” ai sensi del Codice del Consumo, quest'ultimo riconosce e accetta che la responsabilità di Regalgrid ex art. 134 Codice del Consumo nei suoi confronti, in relazione ai costi di trasporto, manodopera e trasferta, nulla sarà dovuto da quest'ultima al Cliente.
- 16.7 Alcuni Prodotti (es. batterie, inverter, etc...) prevedono l'attivazione ed un'eventuale estensione di garanzia previa registrazione dell'impianto sul sito internet del produttore secondo le istruzioni indicate nella documentazione allegata al singolo dispositivo (ovvero pubblicata sul sito del produttore medesimo) e previa attivazione del

monitoraggio attraverso lo SNOCU. È onere esclusivo del Cliente e/o dell'Utente Finale provvedere alla registrazione dell'impianto e alla corretta attivazione (con connessione a mezzo rete internet) del monitoraggio attraverso lo SNOCU per poter usufruire di tali servizi e garanzie aggiuntive.

16.8 Funzioni di ottimizzazione energetica SNOCU.

16.8.1 Il Cliente/Utente Finale dichiara di essere consapevole che le funzioni avanzate di SNOCU sono finalizzate prevalentemente all'ottimizzazione energetica della CACER (fra cui, a titolo esemplificativo, peak shaving, energy sharing, etc.), e che l'attivazione di una specifica funzione può pregiudicare l'efficienza di altre funzioni disponibili.

16.8.2 Il servizio è fornito "così com'è" (*as is*): Regalgrid non garantisce – né esplicitamente né implicitamente – alcun ritorno o vantaggio economico, fiscale o commerciale connesso all'utilizzo di tali funzioni, né assicura il conseguimento di risultati di ottimizzazione diversi da quelli strettamente energetici.

16.8.3 Il Cliente/Utente Finale riconosce che le pratiche di creazione e/o gestione delle CACER o la corretta connessione/registrazione dell'impianto non dipendono da Regalgrid e, dunque, quest'ultima non potrà essere ritenuta responsabile per la loro conformità normativa o per i risultati ottenuti dal Cliente/Utente Finale attraverso la propria partecipazione alla CACER; le funzioni SNOCU operano esclusivamente sui dati resi disponibili e non possono sanare carenze, errori o impostazioni errate riconducibili all'opera di terzi.

16.8.4 In considerazione di quanto sopra, e nei limiti di legge, il Cliente/Utente Finale rinuncia sin d'ora a qualsiasi pretesa risarcitoria nei confronti di Regalgrid per mancate performance economiche, fiscali o commerciali, nonché per eventuali inefficienze derivanti dall'interazione fra le diverse funzioni di ottimizzazione energetica.

16.9 In ogni caso, la responsabilità massima di Regalgrid per danni non sarà superiore al corrispettivo corrisposto dal Cliente/Utente Finale per l'acquisto dei Prodotti e/o l'utilizzo dei Servizi.

17. Forza Maggiore

Ai sensi della presente clausola per Forza Maggiore si intende qualsiasi atto divino, sciopero, incendio, inondazione, siccità estrema o altri disastri o malattie, rivolte, terrorismo, guerra, embargo, azioni o restrizioni governative, impossibilità di ottenere materie prime o materiali di consumo utilizzati in/per i Prodotti, che sia al di fuori del ragionevole controllo della Parte.

17.1 Nel caso in cui si verifichi un evento di Forza Maggiore, nessuna delle Parti sarà considerata in violazione del presente Contratto o altrimenti responsabile nei confronti dell'altra Parte per eventuali ritardi nell'esecuzione o inosservanza di uno qualsiasi dei propri obblighi ai sensi del presente Contratto (diversi dalle obbligazioni di pagamento) se:

- a) il ritardo o l'inadempimento è al di fuori del ragionevole controllo della Parte;
- b) la circostanza che costituisce la Forza Maggiore è stata comunicata per iscritto all'altra Parte entro 7 (sette) giorni lavorativi dall'evento verificatosi;
- e
- c) la Parte soggetta a Forza Maggiore adotta tutte le misure ragionevolmente in suo potere per risolvere le circostanze che costituiscono la Forza Maggiore nel minor tempo possibile.

17.2 Nel caso in cui si verifichi un evento di Forza Maggiore e tale condizione rimanga per un periodo superiore a 90 (novanta) giorni, Regalgrid avrà il diritto di risolvere il Contratto senza alcuna responsabilità nei confronti del Cliente e/o Utente Finale.

18. Consigli e Informazioni

Qualsiasi consiglio, raccomandazione, informazione, assistenza o servizio forniti da Regalgrid in relazione ai Prodotti e/o Servizi, o qualsiasi altro prodotto o servizio fornito da Regalgrid, o il loro uso o applicazione, sia da parte del Cliente che di terzi è fornito in buona fede e si ritiene accurato, appropriato e affidabile nel momento in cui viene fornito, ma viene fornito senza alcuna garanzia di accuratezza, appropriatezza o affidabilità e Regalgrid non si assume alcuna responsabilità per eventuali perdite o danni subiti dal Cliente (o da terzi), derivante direttamente o indirettamente da o in connessione con l'affidamento risposto dal Cliente in tali consigli, raccomandazioni, informazioni, assistenza o servizi.

19. Clausole Finali

19.1 Ai sensi dei presenti Termini e Condizioni, salvo laddove sia espressa intenzione contraria:

- a) un riferimento a una clausola, paragrafo o allegato è a una clausola o paragrafo di, o allegato a questi Termini e Condizioni, e un riferimento ai presenti Termini e Condizioni include qualsiasi clausola o paragrafo o allegato;
- b) un riferimento a un documento o strumento include il documento o lo strumento come rinnovato, modificato, integrato o sostituito di volta in volta;
- c) un riferimento a una parte è ad una Parte di questi Termini e Condizioni, e un riferimento a una parte di un documento include gli esecutori, gli amministratori, i successori della Parte e gli assegnatari e i sostituti autorizzati dalla stessa;
- d) un riferimento a uno statuto, un'ordinanza, un codice o altra legge comprende regolamenti e altri strumenti dallo stesso previsti e successive modifiche;
- e) il significato delle parole generali non è limitato da esempi specifici introdotti includendo "ad esempio" o espressioni simili;
- f) una clausola non sarà interpretata o applicata a svantaggio di una Parte perché la Parte ha redatto i presenti Termini e Condizioni o qualsiasi parte di essi;
- g) se un giorno in cui deve essere adempiuta un'obbligazione o deve verificarsi un evento non è un Giorno Lavorativo, l'obbligazione dovrà essere eseguita o l'evento sarà considerato come verificato entro o il Giorno Lavorativo successivo; e
- h) le intestazioni sono solo di riferimento e non influiscono sull'interpretazione.

19.2 Resta inteso che nessuna disposizione dei presenti Termini e Condizioni sarà considerata rinunciata o modificata se non da un atto scritto in modo inequivocabile, indicante la questione derogata o modificata e firmato dalla Parte contro cui si chiede l'efficacia di tale rinuncia o modifica. La rinuncia a far valer qualsiasi diritto non potrà essere considerata una rinuncia al diritto medesimo o di qualsiasi altro diritto per ogni futura occasione.

20. Privacy

20.1 Per l'informativa relativa al trattamento dei dati si rimanda agli specifici documenti di volta in volta accompagnati alla fornitura dei Prodotti ed all'erogazione dei Servizi.

20.2 RGE dichiara di operare nel pieno rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e di trattare i dati unicamente per le finalità per cui sono stati raccolti.

21. Legge applicabile e Foro competente

21.1 Il presente Contratto è regolato e deve essere interpretato in conformità con la legge italiana. Le Parti escludono espressamente l'applicazione al presente Contratto della Convenzione del 1980 sui Contratti di Vendita Internazionale di Merci (CISG).

Salve, le ipotesi in cui dovrà trovare applicazione il D.lgs. n. 206/2005 (c.d. Codice del Consumo), in tutti gli altri casi le Parti convengono di attribuire qualsiasi disputa, controversia o reclamo che dovesse sorgere da o in connessione con il presente Contratto per quanto riguarda l'interpretazione del Contratto e/o esecuzione, violazione, risoluzione o nullità dello stesso, alla competenza esclusiva del Foro di Treviso.